4e trimestre 2014 Volume 4, numéro 4

FLASH EMPLOI CRHA

Enquête prospective sur l'emploi au Québec

L'Ordre des conseillers en ressources humaines agréés présente le bulletin *Flash–Emploi CRHA*, qui reflète les attentes des professionnels de la gestion des ressources humaines concernant l'évolution prochaine du marché de l'emploi au Québec. Quatre indicateurs prospectifs sont recueillis par voie de sondage auprès des principaux responsables de l'embauche dans les organismes et entreprises : l'embauche nette, les heures travaillées, les efforts de recrutement engagés par les entreprises et les hausses salariales prévues.

Dans chacun des cas, le résultat présenté constitue
la **différence nette** des attentes de ces professionnels :
Différence nette (%) = Hausse prévue (%) - Baisse prévue (%)

Pour ce dernier trimestre de l'année 2014, la différence nette des attentes d'embauche s'établit à +10,2 %, en hausse de 6,6 points de pourcentage (« pts % ») comparativement au trimestre précédent (+3,6 %). Du côté des heures travaillées, la différence nette entre la part de répondants anticipant une hausse et celle qui prévoit une baisse a elle aussi augmenté sensiblement (+17,9 %) par rapport à la différence enregistrée au dernier trimestre (-3,1 %). Sans être exceptionnelle, cette double hausse est encourageante en cette fin d'année, notamment au regard des résultats peu reluisants du dernier trimestre. Précisons que les grandes entreprises sont plus optimistes que les autres organisations, tant pour l'embauche que les heures travaillées; pour leur part, les employeurs du secteur public sont de loin les plus moroses concernant les perspectives d'embauche en cette fin d'année.

Dans l'ensemble, les dirigeants prévoient plus de difficultés au titre du recrutement comparativement au dernier trimestre (+42,5 % vs +26,2 %). Quant aux attentes de hausse de rémunération comparativement à l'inflation, elles continuent d'être positives, à l'instar des derniers trimestres (+27,3 %).

EMBAUCHE NETTE

Résultats T4 2014	
Stable :	64,5 %
Hausse :	22,8 %
Baisse :	12,7 %
Différence nette :	**+10,2 %**

Évolution	
Trimestre – 1	+3,6 %
Variation (pts %)	**+6,6 pts %**
Trimestre – 4	+17,5 %
Variation (pts %)	**-7,3 pts %**

L'embauche nette présente la différence entre la part des répondants qui prévoient une augmentation du nombre d'employés au cours des trois prochains mois et celle des répondants qui anticipent plutôt une diminution à ce chapitre.

Pour ce quatrième trimestre de 2014, la différence nette de +10,2 % est légèrement supérieure à celle qui a été observée au deuxième trimestre (+3,6 %), mais inférieure à celle qui a été enregistrée à la même période en 2013 (-7,3 %). Il demeure que cette hausse de fin d'année, combinée aux autres résultats plutôt favorables de cette édition, signale une fin d'année sous un climat généralement plus optimiste qu'à la fin de l'été.

Alors que les grandes entreprises traînaient de la patte au dernier trimestre, elles semblent avoir repris de la vigueur en cette fin d'année. Ainsi, leurs dirigeants sont plus positifs concernant les perspectives d'embauche (+12 %) que ceux des petites et moyennes entreprises, dont les différences nettes s'établissaient à +7 % et +5 %, respectivement. Dans les secteurs d'activité économique, les attentes des organismes publics et parapublics sont passablement négatives (-39 %), reflétant l'impact concret et significatif des coupures budgétaires annoncées dans ce domaine. Ces résultats tirent l'ensemble vers le bas, tandis que le secteur manufacturier (+27 %) et celui des services (+11 %) enregistrent des perspectives favorables. Les entreprises situées dans les villes de Montréal et Québec sont prudentes dans leurs projections d'embauche, tandis que celles de la Montérégie (+32 %) et des autres régions prévoient clairement des croissances de personnel (+14 %).

HEURES TRAVAILLÉES PAR EMPLOYÉ

Résultats T4 2014	
Stable :	71,6 %
Hausse :	23,2 %
Baisse :	5,3 %
Différence nette :	**+17,9 %**

Évolution	
Trimestre – 1	-3,1 %
Variation (pts %)	**+21,1 pts %**
Trimestre – 4	+15,3 %
Variation (pts %)	**+2,6 pts %**

Cet indicateur donne la différence nette attendue au titre des heures travaillées par employé, c'est-à-dire le pourcentage de répondants prévoyant une hausse des heures travaillées moins la proportion de ceux qui s'attendent à une baisse.

Les perspectives concernant les heures travaillées montrent une différence nette de +17,9 % pour ce quatrième trimestre de 2014, soit une hausse dépassant les 20 pts % par rapport au dernier trimestre. Il y a un an, à pareille date, les employeurs s'attendaient à une hausse de la charge de travail dans des proportions similaires (+15,3 %).

Les grandes entreprises affichent, ici aussi, le meilleur résultat en termes d'attentes concernant les heures travaillées par catégorie de taille (+22 %) versus des différences nettes de +3 % dans les petites et les moyennes entreprises. Côté sectoriel, le secteur manufacturier montre une différence nette fortement positive de +35 %, tandis que les résultats sont beaucoup plus modestes dans les services privés et dans les administrations publiques. Sur le plan régional, Montréal envisage une hausse de la charge de travail (+40 %), alors que les attentes sont à l'opposé (-22 %) pour Québec et que les dirigeants des autres régions entrevoient une stabilité.

EFFORTS DE RECRUTEMENT

Résultats T4 2014	
Stable :	43,7 %
Hausse :	42,8 %
Baisse :	0,3 %
Différence nette :	**+42,5 %**

Évolution	
Trimestre – 1	+26,2 %
Variation (pts %)	**+16,3 pts %**
Trimestre – 4	+35,9 %
Variation (pts %)	**+6,7 pts %**

L'évolution attendue des efforts de recrutement d'employés est obtenue en soustrayant la proportion de répondants prévoyant une hausse de ces efforts de celle des répondants anticipant l'inverse. Le reste des répondants ne prévoyaient pas d'embauche et n'ont donc pas fourni de réponse à cette question.

La proportion nette des répondants qui prévoient fournir plus d'efforts de recrutement s'établit à +42,5 % au quatrième trimestre de 2014, en hausse de 16 pts % par rapport au dernier trimestre (+26,2 %) et de 7 pts % par rapport au niveau enregistré lors du quatrième trimestre de 2013 (+35,9 %). Cette évolution récente s'explique par la reprise de la demande en main-d'œuvre, surtout dans les grandes entreprises et dans le secteur manufacturier, donc pour des postes qui ne sont pas toujours faciles à pourvoir avec les candidats disponibles.

Des écarts notables et cohérents avec les résultats précédents s'observent entre les catégories d'entreprises. Plus précisément, les efforts de recrutement sont plus prononcés dans les grandes organisations (+48 %) par rapport aux petites et moyennes entreprises (+20 % et +24 %, dans l'ordre). Le recrutement est un peu moins ardu dans les industries de services (+36 %) qu'ailleurs, surtout dans le secteur manufacturier (+46 %). L'embauche nécessite des efforts un peu plus soutenus à Montréal (+43 %) et dans les autres régions (+47 %) qu'ailleurs dans la province.

AUGMENTATION SALARIALE PAR RAPPORT À L'INFLATION

Résultats T4 2014	
Stable :	41,2 %
Hausse :	43,1 %
Baisse :	15,7 %
Différence nette :	**+27,3 %**

Évolution	
Trimestre – 1	+9,2 %
Variation (pts %)	**+18,1 pts %**
Trimestre – 4	+28,2 %
Variation (pts %)	**-0,8 pts %**

Les attentes d'évolution salariale sont mesurées en rapport direct avec l'inflation des 12 derniers mois. Ainsi, les répondants expriment dans quelle mesure la croissance de la rémunération sera plus ou moins forte que la hausse des prix à la consommation observée depuis un an.

Les perspectives salariales dépassent l'inflation observée (+27,3 %) pour ce quatrième trimestre de 2014, et ce, dans une proportion plus élevée que lors du dernier trimestre. Ainsi, environ 43 % des répondants anticipent des hausses salariales dépassant l'inflation, alors que 16 % disent le contraire et 41 % estiment que les deux taux de variation seront d'amplitude comparable. Cela est cohérent avec les prévisions de hausses salariales annoncées lors du *Rendez-vous de la rémunération,* soit 2,8 % (Québec) et 2,9 % (Canada), qui dépassent toutes deux l'inflation prévue à moins de 2 %. À travers les catégories d'employeurs, le portrait varie peu selon la taille de l'entreprise (+22 % à +28 %). Le secteur de la fabrication (+56 %) se démarque positivement, comparativement au secteur public et parapublic (23 %) et aux autres secteurs (-19 %), dont plusieurs sont des organismes à but non lucratif, donc souvent financés en partie par l'État, ainsi que des entreprises de construction. Dans les régions, Québec (-1,2 %) est la seule à afficher un résultat négatif à ce titre.

RÉSULTATS DÉTAILLÉS

	Tous	Taille (N employés)			Secteur				Région			
		0-99	100-499	500 et plus	Manufacturier	Services privés	Public et parapublic	Autres secteurs	Montréal [1]	Québec [2]	Montérégie	Autres [3]
T1 2014*												
Nombre de répondants	270	84	130	56	68	122	39	41	125	47	43	55
Nombre d'employés	133,533	3,378	29,423	100,732	23,011	52,329	41,184	17,009	57,261	27,572	29,694	19,006
Embauche [4]	13,6 %	20,0 %	16,4 %	12,5 %	40,8 %	17,1 %	-4,3 %	9,1 %	14,5 %	29,8 %	2,2 %	4,9 %
Heures par employé [5]	-2,8 %	17,6 %	-3,0 %	-3,4 %	-0,3 %	3,8 %	-12,2 %	-3,5 %	-2,7 %	20,2 %	-5,7 %	-31,7 %
Efforts de recrutement [6]	20,8 %	31,3 %	19,1 %	21,0 %	1,6 %	26,0 %	27,4 %	15,3 %	29,6 %	22,7 %	22,6 %	-10,9 %
Augmentation salariale [7]	29,8 %	11,0 %	40,3 %	27,4 %	67,7 %	29,4 %	0,7 %	50,5 %	24,0 %	23,7 %	54,8 %	17,2 %
T2 2014**												
Nombre de répondants	313	103	149	61	94	116	63	40	148	36	9	120
Nombre d'employés	203,213	4,671	34,528	164,014	26,846	32,563	124,525	19,279	139,206	14,356	2,475	47,176
Embauche [4]	27,5 %	23,2 %	30,6 %	26,6 %	33,3 %	28,3 %	25,0 %	26,0 %	26,6 %	19,9 %	52,9 %	29,9 %
Heures par employé [5]	22,1 %	14,1 %	17,3 %	24,1 %	30,1 %	32,1 %	11,1 %	31,0 %	26,0 %	11,7 %	6,5 %	19,6 %
Efforts de recrutement [6]	36,4 %	26,0 %	23,5 %	41,1 %	43,8 %	24,3 %	43,1 %	23,9 %	36,1 %	38,0 %	9,9 %	37,8 %
Augmentation salariale [7]	32,0 %	49,0 %	56,7 %	23,0 %	67,4 %	75,6 %	-9,7 %	48,7 %	31,0 %	27,3 %	33,5 %	35,1 %
T3 2014***												
Nombre de répondants	284	91	140	53	94	125	49	16	130	40	46	68
Nombre d'employés	170,127	3,464	32,732	133,931	24,620	98,738	42,891	3,878	114,530	19,700	9,006	26,891
Embauche [4]	3,6 %	38,6 %	18,2 %	-2,0 %	29,1 %	4,6 %	-17,6 %	58,2 %	-7,9 %	21,6 %	10,6 %	25,1 %
Heures par employé [5]	-3,1 %	16,2 %	16,4 %	-9,8 %	17,0 %	-2,4 %	-18,2 %	20,7 %	-2,7 %	-18,9 %	14,8 %	0,8 %
Efforts de recrutement [6]	26,2 %	33,9 %	39,8 %	21,8 %	45,4 %	32,6 %	1,8 %	57,2 %	25,7 %	16,4 %	31,7 %	33,1 %
Augmentation salariale [7]	9,2 %	31,0 %	44,2 %	-2,3 %	54,2 %	0,4 %	-3,3 %	23,0 %	13,1 %	-13,4 %	25,6 %	8,0 %
T4 2014****												
Nombre de répondants	**251**	**86**	**113**	**52**	**72**	**112**	**51**	**16**	**111**	**37**	**34**	**69**
Nombre d'employés	**160,744**	**3,290**	**25,385**	**132,069**	**60,675**	**76,384**	**20,125**	**3,560**	**55,862**	**10,481**	**7,554**	**86,847**
Embauche [4]	**10,2 %**	**6,6 %**	**4,9 %**	**11,6 %**	**26,7 %**	**10,7 %**	**-39,2 %**	**1,3 %**	**3,9 %**	**7,0 %**	**32,0 %**	**14,1 %**
Heures par employé [5]	**17,9 %**	**3,0 %**	**2,5 %**	**22,3 %**	**35,1 %**	**1,1 %**	**4,4 %**	**14,9 %**	**40,4 %**	**-21,9 %**	**-1,3 %**	**5,5 %**
Efforts de recrutement [6]	**42,5 %**	**20,0 %**	**23,7 %**	**48,0 %**	**47,1 %**	**36,0 %**	**43,3 %**	**43,2 %**	**42,5 %**	**36,4 %**	**21,0 %**	**46,6 %**
Augmentation salariale [7]	**27,3 %**	**22,8 %**	**26,7 %**	**27,7 %**	**56,1 %**	**14,6 %**	**-22,5 %**	**-19,2 %**	**8,7 %**	**-1,2 %**	**6,9 %**	**54,1 %**

[1] Montréal et Laval.
[2] Capitale-Nationale et Chaudière-Appalaches.
[3] Bas-Saint-Laurent, Saguenay-Lac-Saint-Jean, Mauricie, Estrie, Outaouais, Abitibi-Témiscamingue, Côte-Nord, Nord-du-Québec, Gaspésie-Îles de la Madeleine, Lanaudière, Laurentides, Centre du Québec et Hors-Québec.
[4] [% prévoyant une hausse - % prévoyant une baisse] de l'embauche au cours des 3 prochains mois.
[5] [% prévoyant une hausse - % prévoyant une baisse] des heures travaillées au cours des 3 prochains mois.
[6] [% prévoyant une hausse - % prévoyant une baisse] des efforts de recrutement au cours des 3 prochains mois.
[7] [% prévoyant une hausse - % prévoyant une baisse] des salaires au cours de la prochaine année par rapport à l'inflation des 12 derniers mois.
* Marge d'erreur de l'échantillon : 5,9 %, 19 fois sur 20. La marge d'erreur à l'intérieur des catégories varie selon le nombre de répondants.
** Marge d'erreur de l'échantillon : 5,5 %, 19 fois sur 20. La marge d'erreur à l'intérieur des catégories varie selon le nombre de répondants.
*** Marge d'erreur de l'échantillon : 5,7 %, 19 fois sur 20. La marge d'erreur à l'intérieur des catégories varie selon le nombre de répondants.
**** Marge d'erreur de l'échantillon: 6,1 %, 19 fois sur 20. La marge d'erreur à l'intérieur des catégories varie selon le nombre de répondants.

Notice méthodologique

Les indicateurs présentés dans ce bulletin trimestriel ont été compilés à partir des réponses à un sondage réalisé du 29 septembre au 13 octobre 2014 auprès d'un échantillon aléatoire des membres de l'Ordre des conseillers en ressources humaines agréés (CRHA). Au total, 251 répondants validés représentant plus de 160 700 employés ont participé à cette enquête, ce qui représente une marge d'erreur globale des proportions avant pondération de 6,1 %, 19 fois sur 20. Dans le cas d'entreprises comptant plusieurs membres de l'Ordre, seule la réponse du principal dirigeant des ressources humaines de l'entreprise a été retenue. Les réponses ont été pondérées par la taille de l'entreprise et n'ont fait l'objet d'aucun ajustement saisonnier. En raison de l'arrondissement, le total des réponses peut ne pas égaler 100 %. L'analyse de cette enquête a été réalisée par AppEco, une firme de consultation en analyse, stratégie et communication (www.appeco.ca).

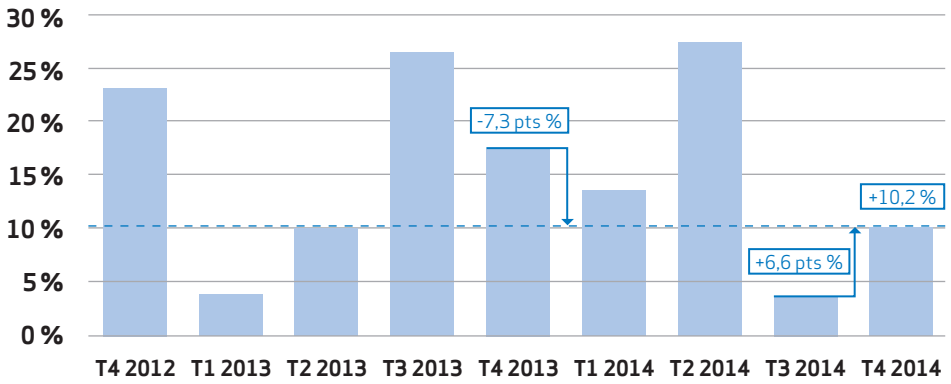
Pour tout complément d'information, n'hésitez pas à communiquer avec

Justine Delisle, CRHA
Coordonnatrice, recherche
Ordre des conseillers en ressources humaines agréés

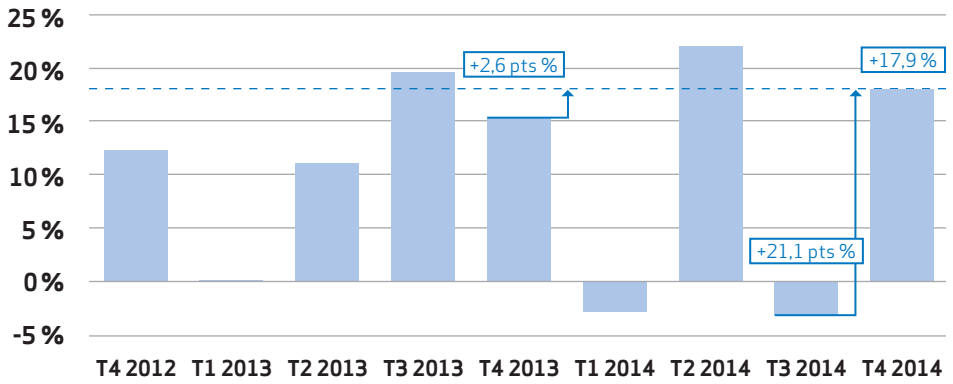
Téléphone : 514 879-1636, poste 235
Sans frais : 1 800 214 1609
presse@portailrh.org

CRHA
Ordre des conseillers en ressources humaines agréés

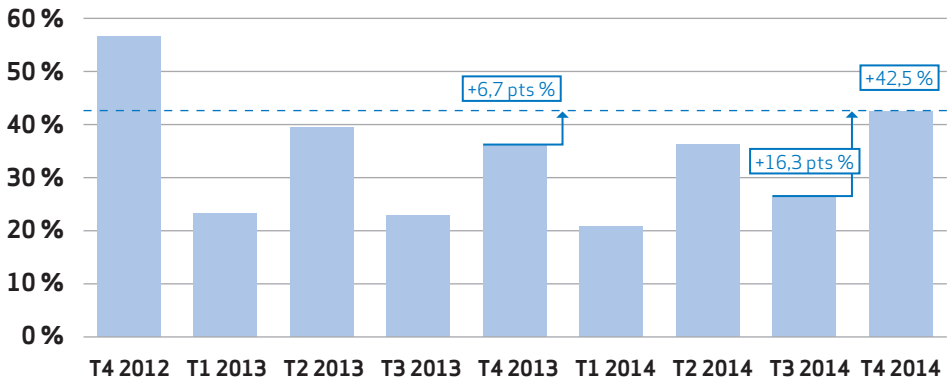
Embauche nette



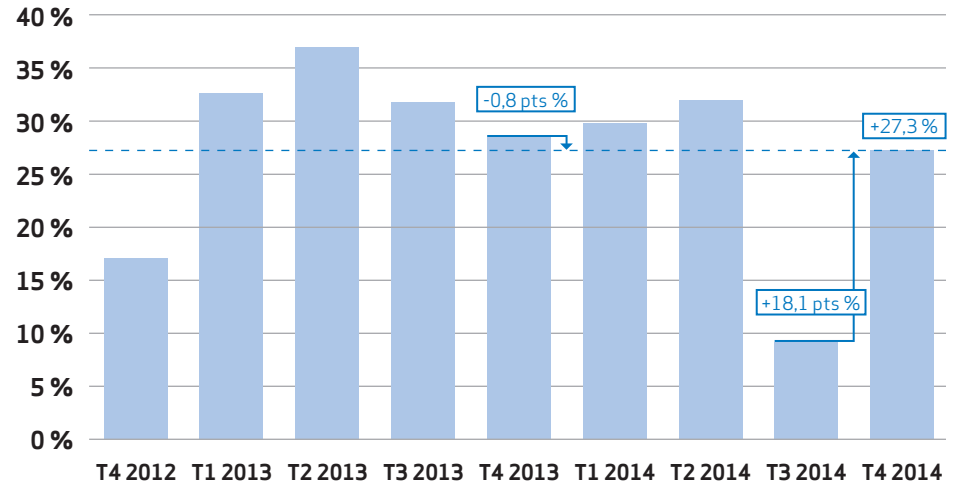
Heures travaillées par employé



Efforts de recrutement



Augmentation salariale par rapport à l'inflation



FLASH EMPLOI CRHA

QUESTIONNAIRE

Chers membres,

L'Ordre publie un bulletin à caractère économique présentant les attentes des CRHA et CRIA sur l'évolution prochaine du marché de l'emploi au Québec. Pour nous épauler, nous avons mandaté AppEco analyse stratégique, une firme de consultation en analyse, stratégie et communication.

Pour préparer ce bulletin trimestriel, nous avons besoin de recueillir auprès de vous certaines données concernant la situation de votre entreprise et ses intentions pour l'avenir.

Votre contribution est très importante : vos réponses à ce court sondage comportant 8 questions (environ 3 minutes) permettent d'informer les décideurs et analystes du Québec sur les réalités du marché de l'emploi.

Il importe que ce sondage soit complété en entier et par **un seul répondant** par entreprise. Si vous avez reçu ce sondage, c'est que nos informations nous laissent croire que **vous occupez le plus haut poste en ressources humaines au sein de votre entreprise**. Toutefois, il doit être rempli par la personne qui a la meilleure connaissance de l'embauche, du recrutement et de la rémunération dans votre entreprise. Si ce n'est pas votre cas, nous vous saurions gré de transmettre ce courriel à cette personne.

Les données recueillies dans cette enquête resteront strictement confidentielles et ne seront utilisées qu'aux fins de celle-ci. Tous les résultats seront présentés dans le bulletin sous forme agrégée et aucune réponse individuelle ne pourra être identifiée.

Nous vous remercions à l'avance de votre précieuse collaboration.

Marche à suivre

Répondez au meilleur de votre connaissance. Cliquez sur une seule réponse par question. Si vous changez d'idée, vous avez la possibilité de modifier les réponses à tout moment avant de les faire suivre. Il vous suffit de cliquer sur le cercle qui correspond à votre nouveau choix de réponse. Vos réponses seront recueillies dans une base de données indépendante. Aucun répondant ne verra son nom ou ses résultats apparaître dans un rapport ou dans une autre publication.
Veuillez remplir ce sondage en entier.

PROFIL DE L'ENTREPRISE ET DU RÉPONDANT

1. **Veuillez indiquer le nombre actuel d'employés de votre entreprise au Québec et sur lequel portent vos réponses :**
   _____ employés

2. **Quel secteur économique décrit le mieux votre entreprise ?**

- ◯ Public et parapublic
- ◯ Manufacturier
- ◯ Services
- ◯ Autre. Précisez : _____

3. **Dans quelle région du Québec votre entreprise est-elle située ? Si votre entreprise comporte plusieurs usines, veuillez indiquer la région où travaillent le plus grand nombre d'employés.**

- ◯ Bas-Saint-Laurent
- ◯ Saguenay-Lac-Saint-Jean
- ◯ Capitale-Nationale (Québec)
- ◯ Mauricie
- ◯ Estrie
- ◯ Montréal
- ◯ Outaouais
- ◯ Abitibi-Témiscamingue
- ◯ Côte-Nord
- ◯ Nord-du-Québec
- ◯ Gaspésie-Îles de la Madeleine
- ◯ Chaudière-Appalaches
- ◯ Laval
- ◯ Lanaudière
- ◯ Laurentides
- ◯ Montérégie
- ◯ Centre du Québec
- ◯ Hors-Québec

4. **Quel type de poste occupez-vous ?**

- ◯ Professionnel en ressources humaines en entreprise
- ◯ Consultant en ressources humaines

EMBAUCHE NETTE

5. Au cours des trois prochains mois, comment évoluera le nombre total d'employés dans votre entreprise ?

- ◯ Augmentation
- ◯ Stabilité
- ◯ Diminution

UTILISATION DES RESSOURCES

6. Au cours des trois prochains mois, comment évoluera le nombre moyen d'heures travaillées par employé dans votre entreprise ?

- ◯ Augmentation
- ◯ Stabilité
- ◯ Diminution

EFFORTS DE RECRUTEMENT

7. Si vous comptez recruter au cours des trois prochains mois, quel niveau d'effort demandera le recrutement d'employés comparativement à l'effort présentement requis ?

- ◯ Plus d'efforts
- ◯ Similaire
- ◯ Moins d'efforts
- ◯ Sans objet (pas d'embauche prévue)

ÉVOLUTION DE LA RÉMUNÉRATION

8. Au cours de l'année à venir, comment le niveau moyen de salaire dans votre entreprise variera-t-il par rapport à l'inflation (au Québec, l'IPC a augmenté de 1,6 % depuis un an) ?

- ◯ Hausse par rapport à l'inflation
- ◯ Même rythme que l'inflation
- ◯ Baisse par rapport à l'inflation

CRHA

Ordre des conseillers en ressources humaines agréés

Pour tout complément d'information, n'hésitez pas à communiquer avec

Justine Delisle, CRHA
Coordonnatrice, recherche
Ordre des conseillers en ressources humaines agréés

Téléphone : 514 879-1636, poste 235
Sans frais : 1 800 214 1609
presse@portailrh.org