



Prévisions salariales et conditions de travail 2009

-septembre 2009-

*Rapport préparé pour
Ordre des conseillers en ressources humaines agréés
(CRHA)*

Méthodologie

Les résultats du sondage reposent sur 1 000 entrevues téléphoniques effectuées du 17 au 27 septembre 2009 dans le cadre du sondage omnibus CROP-express. Les entrevues ont été réalisées à partir du centre d'appels de CROP à Montréal.

L'échantillon de ménages a été tiré selon la méthode « probabiliste » parmi les abonnés du téléphone de l'ensemble du Québec. Les répondants ont été choisis aléatoirement parmi les personnes de 18 ans et plus résidant dans les ménages sélectionnés, présentes au foyer et aptes à répondre aux questions en français ou en anglais.

Les résultats ont été pondérés sur la base du recensement 2006 de Statistique Canada afin de refléter la distribution de la population adulte du Québec selon le sexe, l'âge, la région de résidence des répondants et leur langue d'usage à la maison.

Un échantillon de cette taille ($n=1\,000$) est précis à 3 points près, 19 fois sur 20. Rappelons que la marge d'erreur augmente lorsque les résultats portent sur des sous-groupes de l'échantillon.

Questionnaire avec résultats

QTRAV. Laquelle des activités suivantes correspond le mieux à votre situation actuelle ?
Êtes-vous...

n=1 000

%

Travailleur(se) à temps plein (30 hrs et +/-sem.)	52
Travailleur(se) à temps partiel	8
Chômeur(se), à la recherche d'un emploi.....	3
À la maison à temps plein (ménagère, B.S).....	7
Retraité(e)	24
Étudiant(e).....	7
*Refus	0

QTRAS. Êtes-vous travailleur salarié ou un travailleur autonome ?

**Répondants travaillant à temps
plein ou à temps partiel**

n=587

%

Salarié	85
Autonome/à son compte	15
*NSP/Refus.....	0

Q35. À quel pourcentage d'augmentation de salaire vous attendez-vous en 2010 ?

Travailleurs salariés

En 2010

n=500

%

En 2009

n=559

%

Aucune augmentation / 0%	18	14
Moins de 1%	5	3
Entre 1% et 1,9%	11	7
Entre 2% et 2,9%	27	22
Entre 3% et 3,9%	9	13
Entre 4% et 4,9%	4	9
Entre 5% et 9,9%	5	11
10% et plus	4	7
*NSP/Refus.....	17	15

Q36. Au cours de la dernière année, votre salaire a-t-il augmenté, diminué ou est-il demeuré le même que l'année précédente ?

Travailleurs salariés

n=500

%

Mon salaire a augmenté	68
Mon salaire a diminué.....	6
Mon salaire est demeuré le même.....	25
*NSP/Refus	1

Q37A. Au cours de la dernière année, compte tenu de la crise économique, dans quelle mesure vos conditions de travail autres que le salaire ont-elles été affectées ?

a) Est-ce que vos heures habituelles de travail...

Travailleurs salariés

n=500

%

Ont augmenté.....	10
Ont diminué.....	12
Sont restées inchangées.....	77
*NSP/Refus.....	1

Q37B. Au cours de la dernière année, compte tenu de la crise économique, dans quelle mesure vos conditions de travail autres que le salaire ont-elles été affectées ?

b) Est-ce que les possibilités de formation offertes par votre employeur...

Travailleurs salariés

n=500

%

Ont augmenté	10
Ont diminué	9
Sont restées inchangées.....	79
*NSP/Refus.....	2

Q37C. Au cours de la dernière année, compte tenu de la crise économique, dans quelle mesure vos conditions de travail autres que le salaire ont-elles été affectées ?

c) Est-ce que les avantages de votre régime d'assurance collective...

**Travailleurs salariés et excluant ceux
n'ayant pas d'assurance collective**

n=434

%

Ont augmenté.....	13
Ont diminué.....	9
Sont restées inchangés.....	75
*NSP/Refus.....	2

Q38. Diriez-vous que vous êtes très, assez, peu ou pas du tout satisfait(e) de la reconnaissance (signe d'appréciation, félicitations, note de félicitations écrite, etc.) démontrée par votre employeur à votre égard au cours de la dernière année ?

Travailleurs salariés

n=500

%

Très satisfait(e)	35	} 75
Assez satisfait(e).....	40	
Peu satisfait(e)	14	} 25
Pas du tout satisfait(e).....	10	
*NSP/Refus.....	1	

ANNEXE 1 :
TABLEAUX STATISTIQUES

-- CRHA 1 --

QTRAV. Laquelle des activités suivantes correspond le mieux à votre situation actuelle? Êtes-vous...																				
	TOT.	RÉGION			SEXE		ÂGE			SCOLARITÉ			REVENU MÉNAGE					LANGUE D'USAGE		
		MTL RMR	QC RMR	RESTE QC	HOM	FEM	18-34	35-54	55 +	0-12	13-15	16 +	- 40M\$	40- 60M\$	60- 80M\$	80- 100M\$	100M\$ +	FRAN	NON-FRAN	
Population:	6215	2989	605	2621	3052	3163	1708	2381	2127	2137	1819	2225	1685	1148	821	587	942	5103	1112	
Échantillon:	1000	500	200	300	416	584	223	409	368	338	293	363	260	182	134	97	156	873	127	
Chi2:	-	99.9			99.9		99.9			99.9			99.9					99.9		
travailleur(se) à temps plein (30 hres et +/-sem.)	513	261	109	143	246	267	129	316	68	134	168	210	85	99	83	73	116	456	57	
	52%	53%	57%	50%	59%	45%	57%	77%	20%	40%	57%	59%	33%	54%	64%	76%	75%	53%	46%	
					++++	----	+	++++	----	----	++	+++	----		++	++++	++++			
travailleur(se) à temps partiel	74	37	9	28	20	54	18	34	22	15	27	31	20	13	8	4	12	55	19	
	8%	8%	5%	9%	5%	11%	8%	8%	7%	6%	9%	9%	9%	8%	6%	6%	8%	7%	14%	
			-		---	+++				-								---	+++	
chômeur(se), à la recherche d'un emploi	22	11	4	7	15	7	9	11	2	10	5	7	12	4	1	0	0	17	5	
	3%	2%	2%	3%	5%	1%	4%	4%	1%	4%	2%	3%	5%	4%	2%	0%	0%	2%	4%	
					++++	----	+		---				++		-		--			
à la maison à temps plein (ménagère, B.S.)	70	46	7	17	8	62	20	32	18	27	18	24	21	14	7	4	11	55	15	
	7%	9%	4%	5%	2%	11%	8%	7%	5%	7%	6%	6%	8%	7%	5%	3%	6%	6%	10%	
		+++	-	-	----	++++			-									--	++	
retraité(e)	267	112	61	94	98	169	0	10	257	146	52	66	100	43	29	11	12	247	20	
	24%	20%	27%	28%	21%	27%	0%	2%	67%	40%	17%	14%	35%	21%	17%	9%	7%	26%	16%	
		---		++	--	++	----	----	++++	++++	----	----	++++			---	----	++	--	
étudiant(e)	53	32	10	11	29	24	46	6	1	6	22	25	22	9	6	5	5	43	10	
	7%	8%	6%	5%	8%	5%	22%	2%	0%	3%	8%	9%	11%	6%	6%	6%	3%	6%	8%	
					+	-	++++	----	----	---		+	+++				--			
refus	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	
	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	

NOTE : 3 signes +++ (ou plus) indiquent un résultat significativement plus élevé alors que 3 signes --- (ou plus) indiquent un résultat significativement plus faible.

-- CRHA 1 --
TRAVAILLE À TEMPS PLEIN OU PARTIEL

QTRAS. Êtes-vous un travailleur salarié ou un travailleur autonome?																			
	TOT.	RÉGION			SEXE		ÂGE			SCOLARITÉ			REVENU MÉNAGE					LANGUE D'USAGE	
		MTL RMR	QC RMR	RESTE QC	HOM	FEM	18-34	35-54	55 +	0-12	13-15	16 +	- 40M\$	40- 60M\$	60- 80M\$	80- 100M\$	100M\$ +	FRAN	NON-FRAN
Population:	3717	1808	374	1535	1971	1746	1112	2032	573	984	1209	1509	709	712	570	478	784	3046	671
Échantillon:	587	298	118	171	266	321	147	350	90	149	195	241	105	112	91	77	128	511	76
Chi2:	-	95			-		99.9			-			99.9					99	
Salarié	500 85%	254 86%	104 89%	142 84%	225 85%	275 85%	136 92%	298 85%	66 72%	126 85%	166 84%	208 87%	90 84%	96 86%	76 83%	72 95%	108 85%	440 86%	60 82%
Autonome/à son compte	86 15%	44 14%	14 11%	28 16%	41 15%	45 14%	10 7%	52 15%	24 28%	23 15%	28 15%	33 13%	14 15%	16 14%	15 17%	5 5%	20 15%	70 14%	16 18%
NSP/Refus	1 0%	0 0%	0 0%	1 1%	0 0%	1 1%	1 1%	0 0%	0 0%	0 0%	1 1%	0 0%	1 1%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	1 0%	0 0%

NOTE : 3 signes +++ (ou plus) indiquent un résultat significativement plus élevé alors que 3 signes --- (ou plus) indiquent un résultat significativement plus faible.

-- CRHA 1 --

FILTRE: TRAVAILLEURS SALARIÉS

Q35. À quel pourcentage d'augmentation de salaire vous attendez-vous en 2010?

	TOT.	RÉGION			SEXE		ÂGE			SCOLARITÉ			REVENU MÉNAGE					LANGUE D'USAGE	
		MTL RMR	QC RMR	RESTE QC	HOM	FEM	18-34	35-54	55 +	0-12	13-15	16 +	- 40M\$	40-60M\$	60-80M\$	80-100M\$	100M\$ +	FRAN	NON-FRAN
Population:	3162	1546	332	1283	1670	1492	1021	1727	414	832	1017	1312	594	610	471	453	666	2613	549
Échantillon:	500	254	104	142	225	275	136	298	66	126	166	208	90	96	76	72	108	440	60
Chi2:	-	99.9			99.9		99.9			99.9			99.9					99.9	
Aucune augmentation / 0 %	92 18%	46 18%	18 17%	28 18%	40 17%	52 18%	24 18%	48 16%	20 26% +	25 20%	24 15%	43 19%	27 30% +++	16 15%	11 17%	17 22%	15 13%	84 19%	8 12%
Moins de 1 %	22 5%	14 6%	1 1% --	7 5%	7 4%	15 6%	7 6%	11 4%	4 7%	6 4%	8 6%	8 6%	1 2%	5 5%	4 9%	5 8%	3 3%	16 4% --	6 10% ++
Entre 1 % et 1,9 %	62 11%	31 11%	15 14%	16 10%	23 9%	39 13%	14 10%	38 12%	10 14%	14 9%	22 12%	26 12%	11 10%	17 18% ++	12 13%	9 12%	6 6% --	56 12%	6 9%
Entre 2 % et 2,9 %	136 27%	70 28%	31 29%	35 25%	72 31% ++	64 22% --	30 22%	94 32% +++	12 17%	29 24%	49 29%	58 26%	10 12% ----	20 22%	27 31%	26 40% +++	39 34% +	122 27%	14 24%
Entre 3 % et 3,9 %	43 9%	20 7%	9 8%	14 12%	23 11%	20 7%	8 8%	27 9%	8 14%	9 7%	19 13% ++	15 8%	6 6%	10 12%	6 9%	2 2% --	16 16% +++	38 9%	5 9%
Entre 4 % et 4,9 %	17 4%	7 3%	3 3%	7 5%	6 3%	11 4%	4 3%	12 4%	1 2%	7 6%	5 3%	5 3%	1 1%	1 1%	3 4%	3 4%	4 4%	13 3%	4 5%
Entre 5 % et 9,9 %	27 5%	14 6%	8 8%	5 4%	19 7% +	8 3% -	12 8% +	12 4% -	3 5%	7 4%	4 3%	16 8% ++	3 3%	7 6%	3 4%	2 3%	11 11% +++	26 6%	1 1%
10 % et plus	18 4%	9 4%	6 7%	3 2%	11 5%	7 3%	12 7% +++	6 2%	0 0% -	4 3%	5 2%	9 5%	4 5%	7 6%	2 3%	1 1%	4 4%	16 4%	2 3%
NSP/refus	83 17%	43 17%	13 12%	27 19%	24 12%	59 23%	25 19%	50 17%	8 15%	25 23%	30 17%	28 14%	27 32%	13 16%	8 12%	7 8%	10 9%	69 16%	14 25%

NOTE : 3 signes +++ (ou plus) indiquent un résultat significativement plus élevé alors que 3 signes --- (ou plus) indiquent un résultat significativement plus faible.

-- CRHA 1 --
FILTRE: TRAVAILLEURS SALARIÉS

Q36. Au cours de la dernière année, votre salaire a-t-il augmenté, diminué ou est-il demeuré le même que l'année précédente?																			
	TOT.	RÉGION			SEXE		ÂGE			SCOLARITÉ			REVENU MÉNAGE					LANGUE D'USAGE	
		MTL RMR	QC RMR	RESTE QC	HOM	FEM	18-34	35-54	55 +	0-12	13-15	16 +	- 40M\$	40-60M\$	60-80M\$	80-100M\$	100M\$ +	FRAN	NON-FRAN
Population:	3162	1546	332	1283	1670	1492	1021	1727	414	832	1017	1312	594	610	471	453	666	2613	549
Échantillon:	500	254	104	142	225	275	136	298	66	126	166	208	90	96	76	72	108	440	60
Chi2:	-	99.9			99.9		99.9			99.9			99.9					99.9	
Mon salaire a augmenté	338 68%	169 66%	72 69%	97 70%	160 71%	178 64%	96 71%	198 67%	44 63%	75 59%	113 69%	150 72%	55 60%	73 78%	57 74%	45 58%	75 70%	304 70%	34 56%
Mon salaire a diminué	27 6%	19 7%	2 2%	6 4%	12 6%	15 5%	6 4%	20 8%	1 1%	11 9%	9 5%	7 4%	5 4%	6 6%	3 4%	7 10%	5 6%	20 5%	7 10%
Mon salaire est demeuré le même.	128 25%	64 26%	26 25%	38 25%	51 22%	77 30%	31 23%	76 24%	21 36%	40 31%	40 24%	48 23%	29 33%	17 16%	16 22%	19 30%	28 25%	110 24%	18 32%
NSP/refus	7 1%	2 1%	4 4%	1 1%	2 1%	5 1%	3 2%	4 1%	0 0%	0 0%	4 2%	3 2%	1 2%	0 0%	0 0%	1 2%	0 0%	6 1%	1 3%

NOTE : 3 signes +++ (ou plus) indiquent un résultat significativement plus élevé alors que 3 signes --- (ou plus) indiquent un résultat significativement plus faible.

-- CRHA 1 --

FILTRE: TRAVAILLEURS SALARIÉS

Q37. Au cours de la dernière année, compte tenu de la crise économique, dans quelle mesure vos conditions de travail autres que le salaire ont-elles été affectées? LIRE

A) Est-ce que vos heures habituelles de travail...

	TOT.	RÉGION			SEXE		ÂGE			SCOLARITÉ			REVENU MÉNAGE					LANGUE D'USAGE	
		MTL RMR	QC RMR	RESTE QC	HOM	FEM	18-34	35-54	55 +	0-12	13-15	16 +	- 40M\$	40-60M\$	60-80M\$	80-100M\$	100M\$ +	FRAN	NON-FRAN
Population:	3162	1546	332	1283	1670	1492	1021	1727	414	832	1017	1312	594	610	471	453	666	2613	549
Échantillon:	500	254	104	142	225	275	136	298	66	126	166	208	90	96	76	72	108	440	60
Chi2:	-	99.9			99.9		99.9			99.9			99.9					99.9	
Ont augmenté	47 10%	20 7%	9 9%	18 13% ++	22 11%	25 9%	12 9%	28 10%	7 9%	14 10%	10 6%	23 13% ++	10 11%	14 14%	4 4% --	7 11%	11 11%	43 11%	4 6%
Ont diminué	53 12%	35 15% ++	6 6%	12 10%	34 17% ++++	19 7% ----	12 11%	36 14%	5 7%	18 17% ++	25 15%	10 6% ----	12 13%	9 11%	10 17%	8 15%	9 8%	41 10% --	12 20% ++
Sont restées inchangées	394 77%	196 76%	88 84%	110 75%	166 71%	228 83%	108 78%	232 75%	54 84%	92 71%	130 79%	172 79%	64 70%	72 73%	62 79%	56 73%	88 81%	351 78%	43 71%
NSP/refus	6 1%	3 1%	1 1%	2 2%	3 2%	3 1%	4 2%	2 1%	0 0%	2 2%	1 0%	3 2%	4 6%	1 1%	0 0%	1 1%	0 0%	5 1%	1 3%

NOTE : 3 signes +++ (ou plus) indiquent un résultat significativement plus élevé alors que 3 signes --- (ou plus) indiquent un résultat significativement plus faible.

-- CRHA 1 --

FILTRE: TRAVAILLEURS SALARIÉS

Q37. Au cours de la dernière année, compte tenu de la crise économique, dans quelle mesure vos conditions de travail autres que le salaire ont-elles été affectées? LIRE

B) Est-ce que les possibilités de formation offertes par votre employeur...

	TOT.	RÉGION			SEXE		ÂGE			SCOLARITÉ			REVENU MÉNAGE					LANGUE D'USAGE	
		MTL RMR	QC RMR	RESTE QC	HOM	FEM	18-34	35-54	55 +	0-12	13-15	16 +	- 40M\$	40-60M\$	60-80M\$	80-100M\$	100M\$ +	FRAN	NON-FRAN
Population:	3162	1546	332	1283	1670	1492	1021	1727	414	832	1017	1312	594	610	471	453	666	2613	549
Échantillon:	500	254	104	142	225	275	136	298	66	126	166	208	90	96	76	72	108	440	60
Chi2:	-	-			-		99.9			99.9			99.9					99.9	
Ont augmenté	53 10%	25 9%	11 11%	17 11%	22 9%	31 11%	8 5%	36 11%	9 15%	16 12%	17 10%	20 8%	9 8%	12 13%	8 9%	7 8%	12 11%	48 11%	5 6%
Ont diminué	44 9%	23 9%	8 8%	13 9%	21 9%	23 9%	10 7%	33 12%	1 2%	14 12%	13 8%	17 8%	9 9%	7 6%	7 9%	8 16%	11 10%	35 8%	9 14%
Sont restées inchangées	394 79%	200 79%	84 81%	110 79%	177 79%	217 79%	114 85%	224 75%	56 83%	94 75%	133 80%	167 81%	68 77%	76 80%	60 81%	55 73%	85 79%	349 80%	45 77%
NSP/refus	9 2%	6 3%	1 1%	2 2%	5 3%	4 1%	4 3%	5 2%	0 0%	2 2%	3 2%	4 2%	4 6%	1 1%	1 1%	2 3%	0 0%	8 2%	1 3%

NOTE : 3 signes +++ (ou plus) indiquent un résultat significativement plus élevé alors que 3 signes --- (ou plus) indiquent un résultat significativement plus faible.

-- CRHA 1 --

FILTRE: TRAVAILLEURS SALARIÉS

Q37. Au cours de la dernière année, compte tenu de la crise économique, dans quelle mesure vos conditions de travail autres que le salaire ont-elles été affectées? LIRE

C) Est-ce que les avantages de votre régime d'assurance collective...

	TOT.	RÉGION			SEXE		ÂGE			SCOLARITÉ			REVENU MÉNAGE					LANGUE D'USAGE	
		MTL RMR	QC RMR	RESTE QC	HOM	FEM	18-34	35-54	55 +	0-12	13-15	16 +	- 40M\$	40-60M\$	60-80M\$	80-100M\$	100M\$ +	FRAN	NON-FRAN
Population:	3162	1546	332	1283	1670	1492	1021	1727	414	832	1017	1312	594	610	471	453	666	2613	549
Échantillon:	500	254	104	142	225	275	136	298	66	126	166	208	90	96	76	72	108	440	60
Chi2:	-	99.9			99.9		99.9			99.9			99.9					90	
Ont augmenté	56 11%	30 12%	7 7%	19 12%	20 10%	36 13%	10 7%	41 15%	5 8%	20 14%	13 8%	23 12%	10 10%	14 15%	9 11%	6 8%	13 12%	47 11%	9 13%
Ont diminué	41 8%	27 10%	6 6%	8 6%	23 10%	18 6%	8 6%	25 9%	8 11%	8 6%	15 9%	18 9%	5 5%	11 10%	4 7%	9 13%	7 7%	36 8%	5 7%
Sont restées inchangés	327 65%	162 64%	74 70%	91 64%	159 70%	168 59%	88 67%	199 66%	40 57%	76 62%	103 61%	148 70%	52 59%	60 64%	52 67%	47 66%	83 76%	290 66%	37 61%
N'a pas d'assurance collective	66 14%	30 12%	14 14%	22 16%	20 8%	46 20%	24 17%	29 9%	13 25%	20 16%	33 21%	13 6%	18 20%	8 9%	11 16%	10 14%	4 4%	59 13%	7 16%
NSP/refus	10 2%	5 2%	3 3%	2 2%	3 2%	7 2%	6 3%	4 2%	0 0%	2 2%	2 1%	6 3%	5 7%	3 3%	0 0%	0 0%	1 1%	8 2%	2 4%

NOTE : 3 signes +++ (ou plus) indiquent un résultat significativement plus élevé alors que 3 signes --- (ou plus) indiquent un résultat significativement plus faible.

-- CRHA 1 --

FILTRE: TRAVAILLEURS SALARIÉS AYANT UNE ASSURANCE COLLECTIVE

Q37. Au cours de la dernière année, compte tenu de la crise économique, dans quelle mesure vos conditions de travail autres que le salaire ont-elles été affectées? LIRE

C) Est-ce que les avantages de votre régime d'assurance collective...

	TOT.	RÉGION			SEXE		ÂGE			SCOLARITÉ			REVENU MÉNAGE					LANGUE D'USAGE	
		MTL RMR	QC RMR	RESTE QC	HOM	FEM	18-34	35-54	55 +	0-12	13-15	16 +	- 40M\$	40-60M\$	60-80M\$	80-100M\$	100M\$ +	FRAN	NON-FRAN
Population:	2733	1366	286	1082	1536	1197	845	1576	312	699	803	1232	478	558	396	391	640	2270	463
Échantillon:	434	224	90	120	205	229	112	269	53	106	133	195	72	88	65	62	104	381	53
Chi2:	-	99.9			99.9		99.9			99.9			99.9					-	
Ont augmenté	56 13%	30 13%	7 8%	19 14%	20 10%	36 17%	10 8%	41 16%	5 10%	20 17%	13 11%	23 12%	10 12%	14 16%	9 13%	6 9%	13 13%	47 13%	9 15%
Ont diminué	41 9%	27 12%	6 7%	8 8%	23 11%	18 7%	8 7%	25 10%	8 15%	8 7%	15 11%	18 10%	5 6%	11 11%	4 8%	9 15%	7 7%	36 10%	5 8%
Sont restées inchangés	327 75%	162 73%	74 81%	91 76%	159 76%	168 73%	88 80%	199 72%	40 75%	76 74%	103 77%	148 74%	52 73%	60 70%	52 79%	47 76%	83 80%	290 76%	37 72%
NSP/refus	10 2%	5 2%	3 4%	2 2%	3 2%	7 3%	6 4%	4 2%	0 0%	2 2%	2 1%	6 4%	5 8%	3 3%	0 0%	0 0%	1 1%	8 2%	2 4%

NOTE : 3 signes +++ (ou plus) indiquent un résultat significativement plus élevé alors que 3 signes --- (ou plus) indiquent un résultat significativement plus faible.

-- CRHA 1 --
FILTRE: TRAVAILLEURS SALARIÉS

Q38. Diriez-vous que vous êtes très, assez, peu ou pas du tout satisfait(e) de la reconnaissance (signe d'appréciation, félicitations, note de félicitations écrite, etc.) démontrée par votre employeur à votre égard au cours de la dernière année?

	TOT.	RÉGION			SEXE		ÂGE			SCOLARITÉ			REVENU MÉNAGE					LANGUE D'USAGE	
		MTL RMR	QC RMR	RESTE QC	HOM	FEM	18-34	35-54	55 +	0-12	13-15	16 +	- 40M\$	40-60M\$	60-80M\$	80-100M\$	100M\$ +	FRAN	NON-FRAN
Population:	3162	1546	332	1283	1670	1492	1021	1727	414	832	1017	1312	594	610	471	453	666	2613	549
Échantillon:	500	254	104	142	225	275	136	298	66	126	166	208	90	96	76	72	108	440	60
Chi2:	-	99.9			-		99.9			99.9			99.9					99.9	
Très satisfait(e)	167 35%	90 37%	33 32%	44 33%	77 34%	90 35%	49 36%	90 30%	28 51%	46 37%	57 36%	64 32%	29 37%	28 32%	28 35%	20 27%	43 41%	142 33%	25 44%
Assez satisfait(e)	201 40%	94 37%	42 40%	65 44%	87 39%	114 41%	53 39%	124 42%	24 31%	43 34%	69 41%	89 43%	32 35%	42 43%	28 33%	34 48%	38 36%	179 41%	22 33%
Peu satisfait(e)	78 14%	43 16%	19 18%	16 11%	37 16%	41 13%	18 13%	53 16%	7 9%	16 13%	25 14%	37 15%	10 9%	18 17%	13 18%	12 17%	20 16%	71 15%	7 13%
Pas du tout satisfait(e)	50 10%	27 10%	8 8%	15 11%	22 10%	28 10%	15 11%	28 10%	7 8%	21 16%	14 8%	15 8%	17 16%	8 7%	7 14%	6 9%	7 7%	45 11%	5 7%
Très + Assez	368 75%	184 74%	75 72%	109 76%	164 73%	204 76%	102 75%	214 72%	52 83%	89 71%	126 77%	153 74%	61 71%	70 75%	56 69%	54 74%	81 77%	321 74%	47 78%
Peu + Pas du tout	128 25%	70 26%	27 26%	31 22%	59 26%	69 23%	33 25%	81 26%	14 17%	37 29%	39 22%	52 24%	27 25%	26 25%	20 31%	18 26%	27 23%	116 26%	12 20%
NSP/Refus	4 1%	0 0%	2 2%	2 2%	2 1%	2 0%	1 0%	3 2%	0 0%	0 0%	1 0%	3 2%	2 4%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	3 1%	1 3%

NOTE : 3 signes +++ (ou plus) indiquent un résultat significativement plus élevé alors que 3 signes --- (ou plus) indiquent un résultat significativement plus faible.

-- CRHA 1 --

RÉGION																			
	TOT.	RÉGION			SEXE		ÂGE			SCOLARITÉ			REVENU MÉNAGE					LANGUE D'USAGE	
		MTL RMR	QC RMR	RESTE QC	HOM	FEM	18-34	35-54	55 +	0-12	13-15	16 +	- 40M\$	40-60M\$	60-80M\$	80-100M\$	100M\$ +	FRAN	NON-FRAN
Population:	6215	2989	605	2621	3052	3163	1708	2381	2127	2137	1819	2225	1685	1148	821	587	942	5103	1112
Échantillon:	1000	500	200	300	416	584	223	409	368	338	293	363	260	182	134	97	156	873	127
Chi2:	-	99.9			95		99.9			99.9			99.9					99.9	
MONTRÉAL ILE	255 26%	255 54% ++++	0 0% ----	0 0% ----	109 27%	146 25%	74 33% +++	104 26%	77 22% --	62 17% ----	65 23%	126 38% ++++	66 25%	43 23%	29 23%	24 29%	43 29%	182 19% ----	73 57% ++++
MONTRÉAL RESTE RMR	245 22%	245 46% ++++	0 0% ----	0 0% ----	90 20%	155 23%	45 20%	109 23%	91 23%	82 21%	76 24%	84 21%	46 16% ---	45 22%	33 22%	27 25%	55 32% +++	211 21%	34 26%
QUÉBEC RMR	200 10%	0 0% ----	200 100% ++++	0 0% ----	97 10%	103 10%	48 10%	72 9%	80 10%	57 8%	61 10%	81 11%	46 8%	40 11%	33 12%	23 12%	28 9%	197 12% ++++	3 1% ----
RESTE DU QUÉBEC	300 42%	0 0% ----	0 0% ----	300 100% ++++	120 43%	180 42%	56 38%	124 42%	120 46%	137 55% ++++	91 43%	72 30% ----	102 51% ++++	54 44%	39 43%	23 33%	30 29% ----	283 48% ++++	17 16% ----

NOTE : 3 signes +++ (ou plus) indiquent un résultat significativement plus élevé alors que 3 signes --- (ou plus) indiquent un résultat significativement plus faible.

-- CRHA 1 --

QAGE. Auquel des groupes d'âges suivants appartenez-vous?

	TOT.	RÉGION			SEXE		ÂGE			SCOLARITÉ			REVENU MÉNAGE					LANGUE D'USAGE	
		MTL RMR	QC RMR	RESTE QC	HOM	FEM	18-34	35-54	55 +	0-12	13-15	16 +	- 40M\$	40-60M\$	60-80M\$	80-100M\$	100M\$ +	FRAN	NON-FRAN
Population:	6215	2989	605	2621	3052	3163	1708	2381	2127	2137	1819	2225	1685	1148	821	587	942	5103	1112
Échantillon:	1000	500	200	300	416	584	223	409	368	338	293	363	260	182	134	97	156	873	127
Chi2:	-	99.9			99.9		99.9			99.9			99.9					99	
18-24 ans	60 7%	34 8%	14 8%	12 6%	30 8%	30 7%	60 27% ++++	0 0% ----	0 0% ----	13 5% --	27 10% ++	20 7%	23 10%	10 7%	7 8%	6 8%	6 4% --	50 7%	10 7%
25-34 ans	163 20%	85 22%	34 21%	44 18%	70 20%	93 20%	163 73% ++++	0 0% ----	0 0% ----	22 9% ----	57 24%	84 29% ++++	35 15% ---	33 21%	31 31% +++	20 23%	28 24%	139 20%	24 21%
35-44 ans	178 17%	93 18%	32 16%	53 17%	84 21% +++	94 14% ---	0 0% ----	178 45% ++++	0 0% ----	40 13% ---	63 21%	75 19%	31 13% ---	41 21%	22 16%	23 23%	43 27% +++	152 17%	26 21%
45-54 ans	231 21%	120 21%	40 20%	71 21%	84 19%	147 23%	0 0% ----	231 55% ++++	0 0% ----	80 23%	70 21%	79 19%	45 16% ---	34 17%	34 21%	33 34% +++	51 30% +++	202 21%	29 18%
55-64 ans	181 17%	82 16%	41 18%	58 18%	79 17%	102 17%	0 0% ----	0 0% ----	181 50% ++++	70 20%	47 15%	64 16%	51 20%	37 20%	26 14%	9 8% --	21 12%	162 17%	19 16%
65 ans ou plus	187 17%	86 16%	39 17%	62 19%	69 15% --	118 20% ++	0 0% ----	0 0% ----	187 50% ++++	113 31% ++++	29 9% ----	41 9% ----	75 26% ++++	27 13%	14 10%	6 5% ---	7 4% ----	168 17%	19 16%

NOTE : 3 signes +++ (ou plus) indiquent un résultat significativement plus élevé alors que 3 signes --- (ou plus) indiquent un résultat significativement plus faible.

-- CRHA 1 --

QETUD. Combien d'années d'études avez-vous complétées?																			
	TOT.	RÉGION			SEXE		ÂGE			SCOLARITÉ			REVENU MÉNAGE					LANGUE D'USAGE	
		MTL RMR	QC RMR	RESTE QC	HOM	FEM	18-34	35-54	55 +	0-12	13-15	16 +	- 40M\$	40- 60M\$	60- 80M\$	80- 100M\$	100M\$ +	FRAN	NON-FRAN
Population:	6215	2989	605	2621	3052	3163	1708	2381	2127	2137	1819	2225	1685	1148	821	587	942	5103	1112
Échantillon:	1000	500	200	300	416	584	223	409	368	338	293	363	260	182	134	97	156	873	127
Chi2:	-	99.9			99.9		99.9			99.9			99.9					99.9	
7 années ou moins (primaire)	54 6%	21 4%	7 3%	26 8%	15 4%	39 7%	0 0%	9 3%	45 13%	54 16%	0 0%	0 0%	27 9%	5 3%	1 0%	1 0%	0 0%	48 6%	6 5%
		--		+++			----	---	++++	++++	----	----	++++		--	-	---		
8 à 12 années (secondaire)	284 29%	123 23%	50 24%	111 37%	121 30%	163 28%	35 17%	111 29%	138 39%	284 84%	0 0%	0 0%	105 39%	62 35%	31 27%	18 18%	15 10%	255 30%	29 23%
		----		++++			----		++++	++++	----	----	++++	++		--	----	+	-
13 à 15 années (Cegep/collège, école technique)	293 29%	141 28%	61 31%	91 30%	113 27%	180 32%	84 36%	133 32%	76 21%	0 0%	293 100%	0 0%	81 34%	53 28%	37 26%	38 37%	33 20%	263 30%	30 24%
					-	+	+++		----	----	++++	----	+			+	---		
16 années ou plus (Université)?	363 36%	210 44%	81 41%	72 25%	163 38%	200 34%	104 47%	154 36%	105 27%	0 0%	0 0%	363 100%	47 18%	60 33%	65 46%	40 44%	108 69%	303 33%	60 46%
		++++		----			++++		----	----	----	++++	----	-	++		++++	---	+++
Refus	6 1%	5 1%	1 0%	0 0%	4 1%	2 0%	0 0%	2 1%	4 1%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	2 1%	0 0%	0 0%	0 0%	4 0%	2 1%

NOTE : 3 signes +++ (ou plus) indiquent un résultat significativement plus élevé alors que 3 signes --- (ou plus) indiquent un résultat significativement plus faible.

-- CRHA 1 --

QREVE. Dans laquelle des catégories suivantes se situe le revenu annuel total, avant impôts et déductions, de tous les membres de votre foyer, en vous incluant?

	TOT.	RÉGION			SEXE		ÂGE			SCOLARITÉ			REVENU MÉNAGE					LANGUE D'USAGE	
		MTL RMR	QC RMR	RESTE QC	HOM	FEM	18-34	35-54	55 +	0-12	13-15	16 +	- 40M\$	40-60M\$	60-80M\$	80-100M\$	100M\$ +	FRAN	NON-FRAN
Population:	6215	2989	605	2621	3052	3163	1708	2381	2127	2137	1819	2225	1685	1148	821	587	942	5103	1112
Échantillon:	1000	500	200	300	416	584	223	409	368	338	293	363	260	182	134	97	156	873	127
Chi2:	-	99.9			99.9		99.9			99.9			99.9					99.9	
moins de 20 000 \$	77 7%	36 6%	12 6%	29 9%	25 6%	52 9%	14 6%	18 4%	45 12%	46 12%	15 6%	16 5%	77 27%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	71 8%	6 5%
								----	++++	++++		---	++++	----	----	---	----		
20 000 \$ à 39 999 \$	183 20%	76 16%	34 17%	73 24%	82 21%	101 18%	44 19%	58 16%	81 24%	86 27%	66 25%	31 9%	183 73%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	161 20%	22 19%
		---		+++				--	++	++++	++	----	++++	----	----	----	----		
40 000 \$ à 59 999 \$	182 18%	88 17%	40 20%	54 19%	88 21%	94 16%	43 19%	75 18%	64 18%	67 20%	53 18%	60 17%	0 0%	182 100%	0 0%	0 0%	0 0%	160 19%	22 18%
					++	--				----			----	++++	----	----	----		
60 000 \$ à 79 999 \$	134 13%	62 12%	33 16%	39 14%	56 13%	78 13%	38 19%	56 13%	40 9%	32 11%	37 12%	65 17%	0 0%	0 0%	134 100%	0 0%	0 0%	123 14%	11 8%
							+++		---	-		+++	----	----	++++	----	----	+	-
80 000 \$ à 99 999 \$	97 9%	51 11%	23 12%	23 7%	39 10%	58 9%	26 11%	56 14%	15 4%	19 5%	38 12%	40 12%	0 0%	0 0%	0 0%	97 100%	0 0%	83 9%	14 11%
							++++	----		----	+	+	----	----	----	++++	----		
100 000 \$ et plus	156 15%	98 19%	28 15%	30 11%	77 18%	79 13%	34 15%	94 22%	28 7%	15 5%	33 10%	108 29%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	156 100%	134 15%	22 16%
		++++		---	++	--		++++	----	----	---	++++	----	----	----	----	++++		
NSP/Refus	171 17%	89 18%	30 15%	52 16%	49 12%	122 21%	24 11%	52 12%	95 26%	73 21%	51 17%	43 11%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	141 15%	30 23%

NOTE : 3 signes +++ (ou plus) indiquent un résultat significativement plus élevé alors que 3 signes --- (ou plus) indiquent un résultat significativement plus faible.

-- CRHA 1 --

QLANM. Quelle est votre langue maternelle, c'est-à-dire la première langue que vous avez apprise et que vous pouvez encore parler?

	TOT.	RÉGION			SEXE		ÂGE			SCOLARITÉ			REVENU MÉNAGE					LANGUE D'USAGE	
		MTL RMR	QC RMR	RESTE QC	HOM	FEM	18-34	35-54	55 +	0-12	13-15	16 +	- 40M\$	40-60M\$	60-80M\$	80-100M\$	100M\$ +	FRAN	NON-FRAN
Population:	6215	2989	605	2621	3052	3163	1708	2381	2127	2137	1819	2225	1685	1148	821	587	942	5103	1112
Échantillon:	1000	500	200	300	416	584	223	409	368	338	293	363	260	182	134	97	156	873	127
Chi2:	-	99.9			95		99.9			99.9			99.9					99.9	
Français	856 82%	382 68% ----	194 97% ++++	280 93% ++++	351 80%	505 83%	186 80%	340 80%	330 85% +	298 85%	258 85%	297 76% ----	224 82%	158 84%	119 86%	82 80%	136 83%	838 96% ++++	18 15% ----
Anglais	75 10%	58 16% ++++	2 1% ----	15 5% ----	35 11%	40 9%	17 10%	36 11%	22 9%	24 9%	19 9%	31 12%	17 9%	8 5% --	6 6%	11 16% ++	14 13%	12 1% ----	63 50% ++++
Autre (préciser) :	66 8%	57 14% ++++	4 2% ---	5 2% ----	29 8%	37 8%	20 10%	33 9%	13 5% --	16 6%	15 6%	35 12% +++	19 9%	15 11% +	9 8%	4 4%	6 3% --	21 2% ----	45 35% ++++
NSP/Refus	3 0%	3 1%	0 0%	0 0%	1 0%	2 0%	0 0%	0 0%	3 1%	0 0%	1 0%	0 0%	0 0%	1 0%	0 0%	0 0%	0 0%	2 0%	1 1%

NOTE : 3 signes +++ (ou plus) indiquent un résultat significativement plus élevé alors que 3 signes --- (ou plus) indiquent un résultat significativement plus faible.

-- CRHA 1 --

QLANF. Quelle langue parle-t-on le plus souvent dans votre foyer?

	TOT.	RÉGION			SEXE		ÂGE			SCOLARITÉ			REVENU MÉNAGE					LANGUE D'USAGE	
		MTL RMR	QC RMR	RESTE QC	HOM	FEM	18-34	35-54	55 +	0-12	13-15	16 +	- 40M\$	40-60M\$	60-80M\$	80-100M\$	100M\$ +	FRAN	NON-FRAN
Population:	6215	2989	605	2621	3052	3163	1708	2381	2127	2137	1819	2225	1685	1148	821	587	942	5103	1112
Échantillon:	1000	500	200	300	416	584	223	409	368	338	293	363	260	182	134	97	156	873	127
Chi2:	-	99.9			99.9		99.9			99.9			99.9					99.9	
Français	872 82%	392 69% ----	197 98% ++++	283 93% ++++	361 82%	511 82%	189 82%	354 82%	329 83%	303 85%	263 85%	303 77% +	232 85%	160 83%	123 89%	83 79%	134 81%	872 100% ++++	0 0% ----
Anglais	94 13%	82 24% ++++	1 1% ----	11 4% ----	43 14%	51 12%	20 11%	41 13%	33 15%	28 11%	21 10%	43 17% +++	19 10%	13 10%	7 8%	12 19% ++	22 19% +++	0 0% ----	94 73% ++++
Autre (préciser) :	33 5%	25 7% ++++	2 1% --	6 3% --	11 4%	22 6%	14 7% ++	14 5%	5 3% --	7 3%	9 5%	17 7%	9 5%	9 7% +++	4 4%	2 2%	0 0% ---	0 0% ----	33 27% ++++
NSP/Refus	1 0%	1 0%	0 0%	0 0%	1 0%	0 0%	0 0%	0 0%	1 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	1 0%	0 0%

NOTE : 3 signes +++ (ou plus) indiquent un résultat significativement plus élevé alors que 3 signes --- (ou plus) indiquent un résultat significativement plus faible.

-- CRHA 1 --

QENFA. Combien de personnes de moins de 18 ans résident en permanence dans votre foyer?

	TOT.	RÉGION			SEXE		ÂGE			SCOLARITÉ			REVENU MÉNAGE					LANGUE D'USAGE	
		MTL RMR	QC RMR	RESTE QC	HOM	FEM	18-34	35-54	55 +	0-12	13-15	16 +	- 40M\$	40-60M\$	60-80M\$	80-100M\$	100M\$ +	FRAN	NON-FRAN
Population:	6215	2989	605	2621	3052	3163	1708	2381	2127	2137	1819	2225	1685	1148	821	587	942	5103	1112
Échantillon:	1000	500	200	300	416	584	223	409	368	338	293	363	260	182	134	97	156	873	127
Chi2:	-	(99.9)			99.9		(99.9)			(99.9)			(99.9)					(99.9)	
Moyenne:	0.573	0.614	0.639	0.513	0.553	0.593	0.771	0.849	0.105	0.386	0.680	0.664	0.475	0.563	0.701	0.641	0.874	0.534	0.752
Écart-type:	0.93	0.96	1.00	0.87	0.88	0.98	0.99	1.01	0.51	0.75	1.08	0.92	0.96	0.92	0.97	0.88	0.99	0.90	1.04
T de Student:	*	-	-	90	-	-	99.9	99.9	99.9	99.9	95	95	99	-	-	-	99.9	95	95
aucune	681 67%	334 65%	133 65%	214 69%	283 66%	398 67%	124 54%	208 51%	349 95%	263 75%	189 65%	226 61%	203 76%	124 67%	85 60%	58 58%	75 49%	607 69%	74 57%
							----	----	++++	++++		---	++++				----	+++	---
1 personne	132 14%	65 14%	27 15%	40 15%	54 15%	78 13%	47 22%	79 20%	6 2%	43 15%	41 13%	48 15%	23 9%	25 17%	20 16%	21 22%	29 21%	110 14%	22 18%
							++++	++++	----	----		++++	----			+	++		
2 personnes	140 15%	78 16%	28 15%	34 13%	58 15%	82 15%	41 20%	91 22%	8 2%	23 8%	41 15%	75 21%	23 11%	22 12%	22 20%	16 18%	41 23%	115 13%	25 20%
							+++	++++	----	----		++++	---				+++	--	++
3 personnes	35 3%	15 3%	10 5%	10 3%	17 3%	18 3%	7 2%	26 6%	2 0%	8 2%	14 5%	13 3%	7 3%	9 4%	6 3%	0 0%	10 6%	32 3%	3 2%
			+					++++	----		+					-	++		
4 personnes	8 1%	5 1%	1 1%	2 1%	2 0%	6 1%	3 1%	3 1%	2 1%	1 0%	6 2%	1 0%	3 1%	2 1%	1 1%	1 1%	1 0%	6 1%	2 2%
										++									
5 personnes	2 0%	1 0%	1 0%	0 0%	0 0%	2 0%	1 1%	1 0%	0 0%	0 0%	2 1%	0 0%	1 1%	0 0%	0 0%	1 0%	0 0%	1 0%	1 1%
										++								--	++
6 personnes et plus	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%
refus	2 0%	2 0%	0 0%	0 0%	2 0%	0 0%	0 0%	1 0%	1 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	2 0%	0 0%

NOTE : 3 signes +++ (ou plus) indiquent un résultat significativement plus élevé alors que 3 signes --- (ou plus) indiquent un résultat significativement plus faible.

-- CRHA 1 --

SEXES DU RÉPONDANT																			
	TOT.	RÉGION			SEXES		ÂGE			SCOLARITÉ			REVENUS MÉNAGE					LANGUE D'USAGE	
		MTL RMR	QC RMR	RESTE QC	HOM	FEM	18-34	35-54	55 +	0-12	13-15	16 +	- 40M\$	40- 60M\$	60- 80M\$	80- 100M\$	100M\$ +	FRAN	NON-FRAN
Population:	6215	2989	605	2621	3052	3163	1708	2381	2127	2137	1819	2225	1685	1148	821	587	942	5103	1112
Echantillon:	1000	500	200	300	416	584	223	409	368	338	293	363	260	182	134	97	156	873	127
Chi2:	-	-			99.9		99			99.9			99.9					-	
HOMME	416 49%	199 49%	97 48%	120 50%	416 100% ++++	0 0% ----	100 50%	168 51%	148 46%	136 49%	113 45%	163 52%	107 49%	88 56%	56 48%	39 50%	77 58%	362 49%	54 49%
FEMME	584 51%	301 51%	103 52%	180 50%	0 0% ----	584 100% ++++	123 50%	241 49%	220 54%	202 51%	180 55%	200 48%	153 51%	94 44%	78 52%	58 50%	79 42%	511 51%	73 51%

NOTE : 3 signes +++ (ou plus) indiquent un résultat significativement plus élevé alors que 3 signes --- (ou plus) indiquent un résultat significativement plus faible.