



Fête du travail

-août 2009-

*Rapport préparé pour
l'Ordre des conseillers en ressources humaines agréés
(CRHA)*

Méthodologie

Les résultats du sondage reposent sur 1 003 entrevues téléphoniques effectuées du 13 au 23 août 2009 dans le cadre du sondage omnibus CROP-express. Les entrevues ont été réalisées à partir du centre d'appels de CROP à Montréal.

L'échantillon de ménages a été tiré selon la méthode « probabiliste » parmi les abonnés du téléphone de l'ensemble du Québec. Les répondants ont été choisis aléatoirement parmi les personnes de 18 ans et plus résidant dans les ménages sélectionnés, présentes au foyer et aptes à répondre aux questions en français ou en anglais.

Les résultats ont été pondérés sur la base du recensement 2006 de Statistique Canada afin de refléter la distribution de la population adulte du Québec selon le sexe, l'âge, la région de résidence des répondants et leur langue d'usage à la maison.

Un échantillon de cette taille ($n=1\,003$) est précis à 3 points près, 19 fois sur 20. Rappelons que la marge d'erreur augmente lorsque les résultats portent sur des sous-groupes de l'échantillon.

Questionnaire avec résultats

Qtrav: Laquelle des activités suivantes correspond le mieux à votre situation actuelle?
Êtes-vous...

	n=1003 %
...travailleur(se) à temps plein (30 hres et +/-sem.)	52
...travailleur(se) à temps partiel.....	10
...chômeur(se), à la recherche d'un emploi	4
...à la maison à temps plein (ménagère, B.S.).....	6
...retraité(e).....	23
...étudiant(e).....	6
*NSP/Refus	0

Qtras: Êtes-vous un travailleur salarié ou un travailleur autonome?

	Parmi les travailleurs n=610 %
Salarié	81
Autonome/à son compte	18
*NSP/Refus	0

ORHR1. Êtes-vous optimiste quant à l'avenir de votre organisation ?

	Parmi les salariés n=503 %
Oui.....	83
Non.....	13
*NSP/Refus	3

ORHR2. Au cours des prochains mois, quelle devrait selon vous être la priorité de votre employeur en matière de gestion des ressources humaines? Est-ce...

	Parmi les salariés n=503 %
Revoir l'organisation du travail/charge de travail	23
Améliorer la rémunération et les avantages sociaux	20
Améliorer la communication au sein de l'entreprise	15
Améliorer le climat de travail	14
Accroître les opportunités de formation continue et de développement de carrière	14
Améliorer la santé, la sécurité et la qualité de vie au travail	9
* NSP/Refus.....	6

ANNEXE 1 :
TABLEAUX STATISTIQUES

-- CRHA --

TRAV. Laquelle des activités suivantes correspond le mieux à votre situation actuelle? Êtes-vous...

	TOTAL	RÉGION			SEXE		ÂGE			SCOLARITÉ			SITUATION		REVENU-MÉNAGE					LANGUE D'USAGE	
		MTL RMR	QC RMR	REST E DU QC	HOM	FEM	18-34	35-54	55+	0-12	13-15	16+	POP. ACT.	POP. INAC	- 40M\$	40- 60M\$	60- 80M\$	80- 100M \$	100M \$ +	FRAN	NON-FRAN
Population:	6215	2989	605	2621	3052	3163	1732	2388	2094	2099	1761	2337	4050	2166	1796	1184	819	589	880	5102	1113
Échantillon:	1003	501	201	301	402	601	196	423	384	327	278	396	641	362	274	190	126	95	153	901	102
Chi2:	-	99.9			99.9		99.9			99.9			99.9		99.9					99.9	
...travailleur(se) à temps plein (30 hres et +/-sem.)	514 52%	272 56% +++	120 61% +++	122 44% ----	241 59% ++++	273 44% ----	122 62% ++++	315 71% ++++	77 20% ----	105 33% ----	161 58% ++	248 64% ++++	514 79% ++++	0 0% ----	86 35% ----	96 50%	78 64% ++	74 75% ++++	118 75% ++++	462 51%	52 53%
...travailleur(se) à temps partiel	96 10%	44 8% --	11 5% --	41 13% +++	27 7% ---	69 13% ++++	14 7%	49 13% +++	33 8%	34 12% ++	22 7%	39 10%	96 15% ++++	0 0% ----	29 10%	28 17% ++++	12 8%	5 6%	10 8%	85 10%	11 9%
...chômeur(se), à la recherche d'un emploi	31 4%	27 6% ++++	1 1% --	3 1% ---	14 4%	17 3%	12 8% ++++	16 3%	3 1% ----	8 3%	8 4%	15 4%	31 6% ++++	0 0% ----	12 6% ++++	3 2%	2 1%	2 1%	4 2%	24 3% ---	7 8% +++
...à la maison à temps plein (ménagère, B.S.)	56 6%	25 4% --	4 2% ---	27 9% ++++	11 4% ---	45 8% +++	11 6%	29 8% ++	16 4% --	32 12% ++++	17 6%	7 1% ----	0 0% ----	56 17% ++++	22 8%	11 6%	7 8%	4 4%	2 1% ---	52 7%	4 4%
...retraité(e)	263 23%	113 20% --	55 24%	95 26%	92 21%	171 26%	0 0% ----	8 2% ----	255 67% ++++	139 37% ++++	53 17% ---	70 16% ----	0 0% ----	263 67% ++++	110 33% ++++	43 18%	26 19%	8 11% --	11 7% ----	241 24%	22 20%
...étudiant(e)	43 6%	20 5%	10 8%	13 6%	17 5%	26 6%	37 17% ++++	6 2% ----	0 0% ----	9 3% --	17 8% ++	17 6%	0 0% ----	43 16% ++++	15 7%	9 7%	1 1% --	2 3%	8 7%	37 5%	6 6%
refus	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%

NOTE : 3 signes +++ (ou plus) indiquent un résultat significativement plus élevé
alors que 3 signes --- (ou plus) indiquent un résultat significativement plus faible.

-- CRHA --

TRAV. Laquelle des activités suivantes correspond le mieux à votre situation actuelle? Êtes-vous...					
	TOT.	Optimiste quant à l'avenir de l'organisation		Motivé à donner le meilleur	
		Oui	Non	Oui	Non
Population:	6215	2583	419	2796	300
Échantillon:	1003	431	62	457	45
Chi2:	-	99.9		90	
...travailleur(se) à temps plein (30 hres et +/-sem.)	514 52%	376 87%	50 80%	395 86%	38 82%
...travailleur(se) à temps partiel	96 10%	55 13%	12 20%	62 14%	7 18%
...chômeur(se), à la recherche d'un emploi	31 4%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%
...à la maison à temps plein (ménagère, B.S.)	56 6%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%
...retraité(e)	263 23%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%
...étudiant(e)	43 6%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%
refus	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%

NOTE : 3 signes +++ (ou plus) indiquent un résultat significativement plus élevé alors que 3 signes --- (ou plus) indiquent un résultat significativement plus faible.

-- CRHA --

Filtre: travailleur

tras. Êtes-vous un travailleur salarié ou un travailleur autonome?

	TOTAL	RÉGION			SEXE		ÂGE			SCOLARITÉ			SITUATION		REVENU-MÉNAGE					LANGUE D'USAGE	
		MTL RMR	QC RMR	REST E DU QC	HOM	FEM	18-34	35-54	55+	0-12	13-15	16+	POP. ACT.	POP. INAC .	- 40M\$	40- 60M\$	60- 80M\$	80- 100M \$	100M \$ +	FRAN .	NON-FRAN .
Population:	3820	1913	400	1507	2017	1803	1200	2020	599	956	1139	1715	3820	0	817	795	584	474	728	3127	693
Échantillon:	610	316	131	163	268	342	136	364	110	139	183	287	610	0	115	124	90	79	128	547	63
Chi2:	-	99.9			99.9		99.9			99			-		99.9					99.9	
Salarié	503 81%	261 82%	113 88%	129 79%	210 77%	293 86%	123 87%	302 82%	78 67%	109 78%	158 83%	235 82%	503 81%	0 0%	91 76%	107 85%	75 84%	67 86%	109 82%	452 83%	51 76%
			+		---	+++	++		----						-						
Autonome/à son compte	105 18%	54 18%	18 12%	33 21%	58 23%	47 13%	13 13%	61 18%	31 32%	30 22%	24 17%	51 18%	105 18%	0 0%	24 24%	16 14%	15 16%	11 13%	19 18%	93 17%	12 24%
			-		+++	---	--		++++						++						
NSP/Refus	2 0%	1 0%	0 0%	1 0%	0 0%	2 1%	0 0%	1 0%	1 1%	0 0%	1 1%	1 0%	2 0%	0 0%	0 0%	1 1%	0 0%	1 1%	0 0%	2 0%	0 0%

NOTE : 3 signes +++ (ou plus) indiquent un résultat significativement plus élevé
alors que 3 signes --- (ou plus) indiquent un résultat significativement plus faible.

-- CRHA --

Filtre: travailleur

tras. Êtes-vous un travailleur salarié ou un travailleur autonome?					
	TOT.	Optimiste quant à l'avenir de l'organisation		Motivé à donner le meilleur	
		Oui	Non	Oui	Non
Population:	3820	2583	419	2796	300
Échantillon:	610	431	62	457	45
Chi2:	-	-		-	
Salarié	503 81%	431 100%	62 100%	457 100%	45 100%
Autonome/à son compte	105 18%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%
NSP/Refus	2 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%

NOTE : 3 signes +++ (ou plus) indiquent un résultat significativement plus élevé alors que 3 signes --- (ou plus) indiquent un résultat significativement plus faible.

-- CRHA --

Filtre: salarié

ORHR1. Êtes-vous optimiste quant à l'avenir de votre organisation ?

	TOTAL	RÉGION			SEXE		ÂGE			SCOLARITÉ			SITUATION		REVENU-MÉNAGE					LANGUE D'USAGE	
		MTL RMR	QC RMR	REST E DU QC	HOM	FEM	18-34	35-54	55+	0-12	13-15	16+	POP. ACT.	POP. INAC .	- 40M\$	40- 60M\$	60- 80M\$	80- 100M \$	100M \$ +	FRAN .	NON-FRAN .
Population:	3105	1569	351	1186	1551	1555	1048	1659	399	744	942	1410	3105	0	624	675	489	409	599	2581	524
Échantillon:	503	261	113	129	210	293	123	302	78	109	158	235	503	0	91	107	75	67	109	452	51
Chi2:	-	99.9			-		-			99.9			-		99.9					99.9	
Oui	431 83%	215 78%	105 94%	111 87%	178 81%	253 85%	111 84%	251 82%	69 86%	86 75%	134 80%	211 90%	431 83%	0 0%	70 67%	93 88%	65 84%	61 91%	98 90%	394 87%	37 62%
		---	+++							---		++++			----			+	++	++++	----
Non	62 13%	40 17%	7 5%	15 11%	25 14%	37 13%	10 12%	43 14%	9 14%	19 16%	23 19%	20 8%	62 13%	0 0%	18 24%	12 10%	9 14%	5 7%	10 8%	52 11%	10 25%
		++	---								++	---			++++					---	+++
NSP/Refus	10 3%	6 5%	1 1%	3 2%	7 5%	3 2%	2 4%	8 4%	0 0%	4 9%	1 0%	4 2%	10 3%	0 0%	3 9%	2 2%	1 3%	1 1%	1 1%	6 2%	4 12%

NOTE : 3 signes +++ (ou plus) indiquent un résultat significativement plus élevé
alors que 3 signes --- (ou plus) indiquent un résultat significativement plus faible.

-- CRHA --

Filtre: salarié

ORHR1. Êtes-vous optimiste quant à l'avenir de votre organisation ?					
	TOT.	Optimiste quant à l'avenir de l'organisation		Motivé à donner le meilleur	
		Oui	Non	Oui	Non
Population:	3105	2583	419	2796	300
Échantillon:	503	431	62	457	45
Chi2:	-	99.9		99.9	
Oui	431 83%	431 100% ++++	0 0% ----	402 86% ++++	29 56% ----
Non	62 13%	0 0% ----	62 100% ++++	47 10% ----	15 42% ++++
NSP/Refus	10 3%	0 0%	0 0%	8 3%	1 2%

NOTE : 3 signes +++ (ou plus) indiquent un résultat significativement plus élevé alors que 3 signes --- (ou plus) indiquent un résultat significativement plus faible.

-- CRHA --

Filtre: salarié

orhr2. Au cours des prochains mois, quelle devrait selon vous être la priorité de votre employeur en matière de gestion des ressources humaines? Est-ce...

	TOTAL	RÉGION			SEXE		ÂGE			SCOLARITÉ			SITUATION		REVENU-MÉNAGE					LANGUE D'USAGE	
		MTL RMR	QC RMR	REST E DU QC	HOM	FEM	18-34	35-54	55+	0-12	13-15	16+	POP. ACT.	POP. INAC .	- 40M\$	40- 60M\$	60- 80M\$	80- 100M \$	100M \$ +	FRAN .	NON-FRAN .
Population:	3105	1569	351	1186	1551	1555	1048	1659	399	744	942	1410	3105	0	624	675	489	409	599	2581	524
Échantillon:	503	261	113	129	210	293	123	302	78	109	158	235	503	0	91	107	75	67	109	452	51
Chi2:	-	99.9			99.9		99.9			99.9			-		99.9					99.9	
Améliorer la rémunération et les avantages sociaux	97 20%	49 18%	21 18%	27 22%	43 20%	54 19%	26 22%	55 18%	16 19%	27 24%	26 16%	44 20%	97 20%	0 0%	28 32% +++	27 27% ++	3 5% ----	12 15%	19 17%	88 20%	9 16%
Améliorer le climat de travail	67 14%	35 15%	15 14%	17 13%	30 15%	37 13%	13 13%	46 15%	8 11%	17 18%	26 15%	24 11%	67 14%	0 0%	11 16%	14 13%	14 18%	7 10%	13 13%	58 13%	9 21%
Améliorer la santé, la sécurité et de la qualité de vie au travail	48 9%	30 11%	8 6%	10 8%	18 9%	30 10%	10 9%	27 8%	11 13%	17 14%	16 10%	15 7% --	48 9%	0 0%	14 10%	15 15% ++	6 10%	3 4%	6 7%	42 9%	6 11%
Revoir l'organisation du travail/charge de travail	116 23%	58 22%	25 22%	33 24%	43 19%	73 26%	25 18%	71 24%	20 28%	16 16% --	42 25%	58 25%	116 23%	0 0%	8 8% ----	18 16% --	23 31%	25 40% ++++	30 27%	103 23%	13 22%
Améliorer la communication au sein de l'entreprise	78 15%	39 13%	20 19%	19 16%	29 14%	49 15%	26 19%	43 14%	9 8%	16 13%	23 14%	39 17%	78 15%	0 0%	18 19%	13 10%	15 18%	6 10%	19 17%	75 17% ++	3 5% --

NOTE : 3 signes +++ (ou plus) indiquent un résultat significativement plus élevé alors que 3 signes --- (ou plus) indiquent un résultat significativement plus faible.

orhr2. Au cours des prochains mois, quelle devrait selon vous être la priorité de votre employeur en matière de gestion des ressources humaines? Est-ce...

	TOTAL	RÉGION			SEXE		ÂGE			SCOLARITÉ			SITUATION		REVENU-MÉNAGE					LANGUE D'USAGE	
		MTL RMR	QC RMR	REST E DU QC	HOM	FEM	18-34	35-54	55+	0-12	13-15	16+	POP. ACT.	POP. INAC	- 40M\$	40- 60M\$	60- 80M\$	80- 100M\$	100M\$ +	FRAN	NON-FRAN
Population:	3105	1569	351	1186	1551	1555	1048	1659	399	744	942	1410	3105	0	624	675	489	409	599	2581	524
Échantillon:	503	261	113	129	210	293	123	302	78	109	158	235	503	0	91	107	75	67	109	452	51
Accroître les opportunités de formation continue et de développement de carrière	75 14%	40 15%	19 17%	16 13%	34 15%	41 14%	20 14%	47 15%	8 11%	8 8%	18 12%	49 19%	75 14%	0 0%	8 8%	15 13%	11 13%	12 17%	19 16%	68 15%	7 11%
										--		++			-						
* NSP/Refus	22 6%	10 7%	5 4%	7 5%	13 8%	9 3%	3 5%	13 5%	6 9%	8 8%	7 7%	6 3%	22 6%	0 0%	4 7%	5 5%	3 6%	2 4%	3 3%	18 4%	4 14%

NOTE : 3 signes +++ (ou plus) indiquent un résultat significativement plus élevé alors que 3 signes --- (ou plus) indiquent un résultat significativement plus faible.

-- CRHA --

Filtre: salarié

orhr2. Au cours des prochains mois, quelle devrait selon vous être la priorité de votre employeur en matière de gestion des ressources humaines? Est-ce...

	TOT.	Optimiste quant à l'avenir de l'organisation		Motivé à donner le meilleur	
		Oui	Non	Oui	Non
Population:	3105	2583	419	2796	300
Échantillon:	503	431	62	457	45
Chi2:	-	99.9		99.9	
Améliorer la rémunération et les avantages sociaux	97 20%	86 21%	10 16%	91 20%	6 13%
Améliorer le climat de travail	67 14%	50 12% ---	16 24% +++	57 13%	10 23% +
Améliorer la santé, la sécurité et de la qualité de vie au travail	48 9%	39 9%	9 14%	42 9%	6 13%
Revoir l'organisation du travail/charge de travail	116 23%	102 23%	13 22%	106 23%	10 20%

NOTE : 3 signes +++ (ou plus) indiquent un résultat significativement plus élevé alors que 3 signes --- (ou plus) indiquent un résultat significativement plus faible.

orhr2. Au cours des prochains mois, quelle devrait selon vous être la priorité de votre employeur en matière de gestion des ressources humaines? Est-ce...

		Optimiste quant à l'avenir de l'organisation		Motivé à donner le meilleur	
	TOT.	Oui	Non	Oui	Non
Population:	3105	2583	419	2796	300
Échantillon:	503	431	62	457	45
Améliorer la communication au sein de l'entreprise	78 15%	69 16%	7 8%	68 14%	10 23%
Accroître les opportunités de formation continue et de développement de carrière	75 14%	71 16% +++	3 3% ---	73 15%	2 6%
* NSP/Refus	22 6%	14 4%	4 12%	20 6%	1 2%

NOTE : 3 signes +++ (ou plus) indiquent un résultat significativement plus élevé alors que 3 signes --- (ou plus) indiquent un résultat significativement plus faible.

-- CRHA --

RÉGION

	TOTAL	RÉGION			SEXE		ÂGE			SCOLARITÉ			SITUATION		REVENU-MÉNAGE					LANGUE D'USAGE	
		MTL RMR	QC RMR	REST E DU QC	HOM	FEM	18-34	35-54	55+	0-12	13-15	16+	POP. ACT.	POP. INAC	- 40M\$	40-60M\$	60-80M\$	80-100M\$	100M\$ +	FRAN	NON-FRAN
Population:	6215	2989	605	2621	3052	3163	1732	2388	2094	2099	1761	2337	4050	2166	1796	1184	819	589	880	5102	1113
Échantillon:	1003	501	201	301	402	601	196	423	384	327	278	396	641	362	274	190	126	95	153	901	102
Chi2:	-	99.9			-		99.9			99.9			99.9		99.9					99.9	
MONTRÉAL ILE	256 26%	256 55% ++++	0 0% ----	0 0% ----	98 27%	158 26%	57 31% ++	102 23% --	97 26%	59 17% ----	68 27%	128 34% ++++	171 28%	85 23%	87 33% ++++	39 19% ---	23 18% --	25 27%	38 29%	199 20% ----	57 57% ++++
MONTRÉAL RESTE RMR	245 22%	245 45% ++++	0 0% ----	0 0% ----	92 21%	153 22%	42 20%	129 25% ++	74 19%	73 20%	68 22%	104 24%	172 24% ++	73 18% --	48 15% ---	38 18%	31 23%	29 26%	53 32% ++++	217 21%	28 26%
QUÉBEC RMR	201 10%	0 0% ----	201 100% ++++	0 0% ----	85 10%	116 10%	40 10%	80 9%	81 10%	55 7%	61 11%	85 11%	132 10%	69 9%	43 7% --	43 11%	28 10%	17 9%	38 13%	198 12% ++++	3 1% ----
RESTE DU QUÉBEC	301 42%	0 0% ----	0 0% ----	301 100% ++++	127 43%	174 42%	57 38%	112 43%	132 45%	140 56% ++++	81 40%	79 31% ----	166 38% ----	135 50% ++++	96 45%	70 53% +++	44 49%	24 38%	24 26% ----	287 48% ++++	14 16% ----

NOTE : 3 signes +++ (ou plus) indiquent un résultat significativement plus élevé
alors que 3 signes --- (ou plus) indiquent un résultat significativement plus faible.

-- CRHA --

RÉGION					
	TOT.	Optimiste quant à l'avenir de l'organisation		Motivé à donner le meilleur	
		Oui	Non	Oui	Non
Population:	6215	2583	419	2796	300
Échantillon:	1003	431	62	457	45
Chi2:	-	99.9		90	
MONTREAL ILE	256 26%	111 26%	19 35%	119 26%	14 32%
MONTREAL RESTE RMR	245 22%	104 22%	21 29%	115 23%	12 25%
QUEBEC RMR	201 10%	105 13% +	7 4% -	105 12%	8 9%
RESTE DU QUEBEC	301 42%	111 40%	15 31%	118 39%	11 34%

NOTE : 3 signes +++ (ou plus) indiquent un résultat significativement plus élevé
alors que 3 signes --- (ou plus) indiquent un résultat significativement plus faible.

-- CRHA --

AGE. Auquel des groupes d'âges suivants appartenez-vous? Est-ce...

	TOTAL	RÉGION			SEXE		ÂGE			SCOLARITÉ			SITUATION		REVENU-MÉNAGE					LANGUE D'USAGE	
		MTL RMR	QC RMR	REST E DU QC	HOM	FEM	18-34	35-54	55+	0-12	13-15	16+	POP. ACT.	POP. INAC	- 40M\$	40-60M\$	60-80M\$	80-100M\$	100M\$ +	FRAN	NON-FRAN
Population:	6215	2989	605	2621	3052	3163	1732	2388	2094	2099	1761	2337	4050	2166	1796	1184	819	589	880	5102	1113
Échantillon:	1003	501	201	301	402	601	196	423	384	327	278	396	641	362	274	190	126	95	153	901	102
Chi2:	-	99.9			99.9		99.9			99.9			99.9		99.9					99.9	
18-24 ans	57 9%	27 9%	10 8%	20 9%	26 10%	31 8%	57 32% ++++	0 0% ----	0 0% ----	23 11%	20 11%	14 5% ----	26 7% --	31 11% ++	18 12% ++	14 12%	6 6%	0 0% ---	9 8%	49 8%	8 12%
25-34 ans	139 19%	72 21%	30 21%	37 16%	55 19%	84 19%	139 68% ++++	0 0% ----	0 0% ----	22 10% ----	40 21%	76 26% ++++	122 26% ++++	17 7% ----	38 21%	23 15% --	23 22%	20 30% ++	20 18%	124 19%	15 18%
35-44 ans	184 16%	109 17%	32 15%	43 15%	74 16%	110 16%	0 0% ----	184 41% ++++	0 0% ----	30 9% ----	56 17%	98 21% ++++	165 21% ++++	19 6% ----	29 9% ----	30 15%	27 20%	27 25% ++	46 23% +++	167 16%	17 14%
45-54 ans	239 22%	122 21%	48 22%	69 24%	110 25%	129 21%	0 0% ----	239 59% ++++	0 0% ----	69 22%	75 24%	95 22%	215 30% ++++	24 8% ----	46 16% ----	51 26%	29 24%	31 27%	49 32% +++	208 22%	31 26%
55-64 ans	192 17%	84 16%	46 19%	62 17%	72 16%	120 17%	0 0% ----	0 0% ----	192 49% ++++	83 22% ++++	50 15%	58 12% ---	99 13% ----	93 23% ++++	61 17%	43 20%	31 20%	11 12%	17 10% --	178 17%	14 13%
65 ans ou plus	192 17%	87 16%	35 15%	70 19%	65 15%	127 19%	0 0% ----	0 0% ----	192 51% ++++	100 26% ++++	37 12% ---	55 13% --	14 2% ----	178 45% ++++	82 25% ++++	29 12%	10 8% --	6 7% --	12 9% --	175 17%	17 17%

NOTE : 3 signes +++ (ou plus) indiquent un résultat significativement plus élevé
alors que 3 signes --- (ou plus) indiquent un résultat significativement plus faible.

-- CRHA --

AGE. Auquel des groupes d'âges suivants appartenez-vous? Est-ce...						
		Optimiste quant à l'avenir de l'organisation		Motivé à donner le meilleur		
		TOT.	Oui	Non	Oui	Non
Population:		6215	2583	419	2796	300
Échantillon:		1003	431	62	457	45
Chi2:		-	99.9		(99)	
18-24 ans		57 9%	15 5% --	3 13% ++	15 7%	4 12%
25-34 ans		139 19%	96 29% ++	7 17% --	94 26%	9 23%
35-44 ans		184 16%	119 24%	15 21%	123 23%	13 26%
45-54 ans		239 22%	132 28%	28 36%	152 30%	14 28%
55-64 ans		192 17%	61 12%	9 13%	65 12%	5 11%
65 ans ou plus		192 17%	8 1%	0 0%	8 1%	0 0%

NOTE : 3 signes +++ (ou plus) indiquent un résultat significativement plus élevé alors que 3 signes --- (ou plus) indiquent un résultat significativement plus faible.

-- CRHA --

ETUD. Combien d'années d'études avez-vous complétées? Est-ce...

	TOTAL	RÉGION			SEXE		ÂGE			SCOLARITÉ			SITUATION		REVENU-MÉNAGE					LANGUE D'USAGE	
		MTL RMR	QC RMR	REST E DU QC	HOM	FEM	18-34	35-54	55+	0-12	13-15	16+	POP. ACT.	POP. INAC	- 40M\$	40-60M\$	60-80M\$	80-100M\$	100M\$ +	FRAN	NON-FRAN
Population:	6215	2989	605	2621	3052	3163	1732	2388	2094	2099	1761	2337	4050	2166	1796	1184	819	589	880	5102	1113
Échantillon:	1003	501	201	301	402	601	196	423	384	327	278	396	641	362	274	190	126	95	153	901	102
Chi2:	-	99.9			99.9		99.9			99.9			99.9		99.9					99.9	
...7 années ou moins (primaire)	52 5%	19 3%	8 3%	25 7%	16 4%	36 6%	1 0%	3 1%	48 12%	52 14%	0 0%	0 0%	6 1%	46 11%	30 9%	6 4%	0 0%	2 4%	1 1%	49 5%	3 3%
	--			+++			----	----	++++	++++	----	----	----	++++	++++		---		--		
...8 à 12 années (secondaire)	275 29%	113 22%	47 22%	115 38%	109 29%	166 29%	44 25%	96 26%	135 36%	275 86%	0 0%	0 0%	141 24%	134 39%	116 44%	61 35%	26 20%	14 17%	9 6%	249 30%	26 26%
	----	--	++++					-	++++	++++	----	----	----	++++	++++	++	--	---	----		
...13 à 15 années (Cegep/collège, école technique)	278 28%	136 29%	61 31%	81 27%	120 32%	158 25%	60 32%	131 30%	87 23%	0 0%	278 100%	0 0%	191 30%	87 25%	60 24%	68 35%	41 34%	26 27%	31 20%	252 28%	26 31%
					++	--			---	----	++++	----			-	+++	+		--		
...16 années ou plus? (Université)?	396 38%	232 45%	85 43%	79 27%	155 35%	241 40%	90 41%	193 43%	113 29%	0 0%	0 0%	396 100%	302 45%	94 24%	68 23%	55 26%	59 46%	53 53%	112 73%	349 37%	47 41%
	++++	+	----				+++	----	----	----	----	++++	++++	----	----	----	+	+++	++++		
Refus	2 0%	1 0%	0 0%	1 0%	2 1%	0 0%	1 1%	0 0%	1 0%	0 0%	0 0%	0 0%	1 0%	1 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	2 0%	0 0%

NOTE : 3 signes +++ (ou plus) indiquent un résultat significativement plus élevé alors que 3 signes --- (ou plus) indiquent un résultat significativement plus faible.

-- CRHA --

ETUD. Combien d'années d'études avez-vous complétées? Est-ce...

	TOT.	Optimiste quant à l'avenir de l'organisation		Motivé à donner le meilleur	
		Oui	Non	Oui	Non
Population:	6215	2583	419	2796	300
Échantillon:	1003	431	62	457	45
Chi2:	-	(99.9)		(99.9)	
...7 années ou moins (primaire)	52 5%	3 1%	1 1%	4 1%	0 0%
...8 à 12 années (secondaire)	275 29%	83 20%	18 28%	92 22%	13 30%
...13 à 15 années (Cegep/collège, école technique)	278 28%	134 29% --	23 43% ++	142 30%	16 34%
...16 années ou plus? (Université)?	396 38%	211 49% +++	20 29% ---	219 47%	16 36%
Refus	2 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%

NOTE : 3 signes +++ (ou plus) indiquent un résultat significativement plus élevé alors que 3 signes --- (ou plus) indiquent un résultat significativement plus faible.

-- CRHA --

REVE. Dans laquelle des catégories suivantes se situe le revenu annuel total, avant impôts et déductions, de tous les membres de votre foyer, en vous incluant? Est-ce...

	TOTAL	RÉGION			SEXE		ÂGE			SCOLARITÉ			SITUATION		REVENU-MÉNAGE					LANGUE D'USAGE	
		MTL RMR	QC RMR	REST E DU QC	HOM	FEM	18-34	35-54	55+	0-12	13-15	16+	POP. ACT.	POP. INAC	- 40M\$	40- 60M\$	60- 80M\$	80- 100M \$	100M \$ +	FRAN .	NON-FRAN .
Population:	6215	2989	605	2621	3052	3163	1732	2388	2094	2099	1761	2337	4050	2166	1796	1184	819	589	880	5102	1113
Échantillon:	1003	501	201	301	402	601	196	423	384	327	278	396	641	362	274	190	126	95	153	901	102
Chi2:	-	99.9			99.9		99.9			99.9			99.9		99.9					99.9	
...moins de 20 000 \$	79 8%	36 6%	9 4%	34 10%	19 5%	60 10%	13 7%	18 5%	48 11%	55 17%	12 3%	12 3%	26 4%	53 14%	79 26%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	74 9%	5 4%
	-	--	---	+++	---	+++	---	---	++++	++++	---	----	----	++++	++++	----	----	---	----	+	-
...20 000 \$ à 39 999 \$	195 21%	99 23%	34 17%	62 20%	74 21%	121 21%	43 27%	57 14%	95 25%	91 28%	48 21%	56 15%	101 19%	94 26%	195 74%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	174 20%	21 27%
							+++	----	+	++++		----	---	+++	++++	----	----	----	----	-	+
...40 000 \$ à 59 999 \$	190 19%	77 14%	43 22%	70 24%	87 21%	103 17%	37 18%	81 20%	72 18%	67 22%	68 24%	55 13%	127 20%	63 17%	0 0%	190 100%	0 0%	0 0%	0 0%	175 20%	15 14%
		----		+++							++	----			----	++++	----	----	----		
...60 000 \$ à 79 999 \$	126 13%	54 11%	28 14%	44 15%	65 16%	61 10%	29 13%	56 15%	41 11%	26 8%	41 16%	59 16%	92 15%	34 10%	0 0%	0 0%	126 100%	0 0%	0 0%	119 14%	7 8%
		-			+++	---				----		++	+	-	----	----	++++	----	----		
...80 000 \$ à 99 999 \$	95 9%	54 10%	17 9%	24 8%	43 10%	52 9%	20 10%	58 13%	17 5%	16 6%	26 9%	53 13%	81 12%	14 5%	0 0%	0 0%	0 0%	95 100%	0 0%	84 10%	11 9%
							+++	----	----	---	++++	++++	++++	----	----	----	----	++++	----		
...100 000 \$ et plus	153 14%	91 18%	38 19%	24 9%	63 14%	90 14%	29 13%	95 20%	29 8%	10 3%	31 10%	112 28%	132 18%	21 6%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	153 100%	133 13%	20 19%
		+++	+	----			++++	----	----	----	--	++++	++++	----	----	----	----	----	++++	-	+
NSP/Refus	165 15%	90 17%	32 16%	43 13%	51 12%	114 19%	25 11%	58 13%	82 21%	62 17%	52 17%	49 12%	82 12%	83 22%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	142 14%	23 19%

NOTE : 3 signes +++ (ou plus) indiquent un résultat significativement plus élevé alors que 3 signes --- (ou moins) indiquent un résultat significativement plus faible.

-- CRHA --

REVE. Dans laquelle des catégories suivantes se situe le revenu annuel total, avant impôts et déductions, de tous les membres de votre foyer, en vous incluant? Est-ce...

	TOT.	Optimiste quant à l'avenir de l'organisation		Motivé à donner le meilleur	
		Oui	Non	Oui	Non
Population:	6215	2583	419	2796	300
Échantillon:	1003	431	62	457	45
Chi2:	-	99.9		99.9	
...moins de 20 000 \$	79 8%	10 2%	2 3%	11 2%	2 4%
...20 000 \$ à 39 999 \$	195 21%	60 14%	16 33%	68 17%	10 27%
		----	++++	-	+
...40 000 \$ à 59 999 \$	190 19%	93 23%	12 16%	100 23% +	7 12% -
...60 000 \$ à 79 999 \$	126 13%	65 16%	9 16%	67 15% -	8 24% +
...80 000 \$ à 99 999 \$	95 9%	61 14%	5 7%	59 13%	8 12%
...100 000 \$ et plus	153 14%	98 21%	10 12%	103 20%	6 13%

NOTE : 3 signes +++ (ou plus) indiquent un résultat significativement plus élevé alors que 3 signes --- (ou plus) indiquent un résultat significativement plus faible.

REVE. Dans laquelle des catégories suivantes se situe le revenu annuel total, avant impôts et déductions, de tous les membres de votre foyer, en vous incluant? Est-ce...

	TOT.	Optimiste quant à l'avenir de l'organisation		Motivé à donner le meilleur	
		Oui	Non	Oui	Non
Population:	6215	2583	419	2796	300
Échantillon:	1003	431	62	457	45
NSP/Refus	165 15%	44 9%	8 13%	49 10%	4 8%

NOTE : 3 signes +++ (ou plus) indiquent un résultat significativement plus élevé alors que 3 signes --- (ou plus) indiquent un résultat significativement plus faible.

-- CRHA --

LANM. Quelle est votre langue maternelle, c'est-à-dire la première langue que vous avez apprise et que vous pouvez encore parler?

	TOTAL	RÉGION			SEXE		ÂGE			SCOLARITÉ			SITUATION		REVENU-MÉNAGE					LANGUE D'USAGE	
		MTL RMR	QC RMR	REST E DU QC	HOM	FEM	18-34	35-54	55+	0-12	13-15	16+	POP. ACT.	POP. INAC	- 40M\$	40- 60M\$	60- 80M\$	80- 100M \$	100M \$ +	FRAN .	NON-FRAN .
Population:	6215	2989	605	2621	3052	3163	1732	2388	2094	2099	1761	2337	4050	2166	1796	1184	819	589	880	5102	1113
Échantillon:	1003	501	201	301	402	601	196	423	384	327	278	396	641	362	274	190	126	95	153	901	102
Chi2:	-	99.9			95		99.9			99.9			99.9		99.9					99.9	
Français	874 81%	393 68%	196 98%	285 93%	350 80%	524 82%	167 78%	360 80%	347 85%	292 84%	247 80%	333 80%	548 79%	326 85%	240 79%	169 83%	115 88%	81 83%	134 81%	852 95%	22 20%
		----	++++	++++					++	+			--	++			+			++++	----
Anglais	58 10%	44 15%	3 1%	11 5%	23 11%	35 9%	12 10%	23 9%	23 10%	20 9%	17 14%	21 7%	34 9%	24 10%	13 9%	10 10%	7 9%	6 8%	10 10%	13 2%	45 46%
		++++	----	----							+++	--								----	++++
Autre	70 9%	64 17%	1 0%	5 2%	28 9%	42 9%	17 11%	40 11%	13 5%	14 6%	14 6%	42 14%	59 11%	11 5%	21 11%	11 7%	4 3%	8 9%	9 9%	35 4%	35 34%
		++++	----	----					---	--	-	++++	++++	----	++		--			----	++++
NSP/Refus	1 0%	0 0%	1 0%	0 0%	1 0%	0 0%	0 0%	0 0%	1 0%	1 0%	0 0%	0 0%	0 0%	1 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	1 0%	0 0%

NOTE : 3 signes +++ (ou plus) indiquent un résultat significativement plus élevé
alors que 3 signes --- (ou plus) indiquent un résultat significativement plus faible.

-- CRHA --

LANM. Quelle est votre langue maternelle, c'est-à-dire la première langue que vous avez apprise et que vous pouvez encore parler?					
	TOT.	Optimiste quant à l'avenir de l'organisation		Motivé à donner le meilleur	
		Oui	Non	Oui	Non
Population:	6215	2583	419	2796	300
Échantillon:	1003	431	62	457	45
Chi2:	-	99.9		99.9	
Français	874 81%	388 88% ++++	48 65% ----	404 84%	36 74%
Anglais	58 10%	14 4% ----	6 22% ++++	18 6%	3 13%
Autre	70 9%	29 8%	8 14%	35 10%	6 13%
NSP/Refus	1 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%

NOTE : 3 signes +++ (ou plus) indiquent un résultat significativement plus élevé alors que 3 signes --- (ou plus) indiquent un résultat significativement plus faible.

-- CRHA --

LANF. Quelle langue parle-t-on le plus souvent dans votre foyer?

		RÉGION			SEXE		ÂGE			SCOLARITÉ			SITUATION		REVENU-MÉNAGE					LANGUE D'USAGE	
		MTL	QC	REST	HOM	FEM	18-34	35-54	55+	0-12	13-15	16+	POP. ACT.	POP. INAC	-	40-	60-	80-	100M	FRAN	NON- FRAN
	TOTAL	RMR	RMR	E DU QC											40M\$	60M\$	80M\$	\$	\$ +		
Population:	6215	2989	605	2621	3052	3163	1732	2388	2094	2099	1761	2337	4050	2166	1796	1184	819	589	880	5102	1113
Échantillon:	1003	501	201	301	402	601	196	423	384	327	278	396	641	362	274	190	126	95	153	901	102
Chi2:	-	99.9			99.9		99.9			99.9			99.9		99.9					99.9	
Français	899 82%	415 69% ----	198 98% ++++	286 93% ++++	365 81%	534 82%	172 80%	374 81%	353 84%	298 85%	251 80%	348 80%	569 80%	330 85%	248 81%	175 87%	119 89%	84 83%	132 75% ---	899 100% ++++	0 0% ----
Anglais	76 12%	64 21% ++++	1 0% ----	11 6% ----	21 10%	55 14%	13 9%	37 15%	26 13%	21 10%	21 14%	34 13%	48 12%	28 13%	16 9%	12 11%	6 10%	10 15%	16 19% +++	0 0% ----	76 70% ++++
Autre	26 5%	21 10% ++++	2 1% ---	3 1% ----	14 8% +++	12 3% ---	10 10% ++++	11 4%	5 3% --	8 5%	5 5%	13 6%	22 7% ++++	4 2% ----	10 10% ++++	3 2% --	1 2% --	1 2%	4 5%	0 0% ----	26 30% ++++
NSP/Refus	2 0%	1 0%	0 0%	1 0%	2 1%	0 0%	1 1%	1 0%	0 0%	0 0%	1 1%	1 0%	2 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	1 1%	2 0%	0 0%

NOTE : 3 signes +++ (ou plus) indiquent un résultat significativement plus élevé
alors que 3 signes --- (ou plus) indiquent un résultat significativement plus faible.

-- CRHA --

LANF. Quelle langue parle-t-on le plus souvent dans votre foyer?					
	TOT.	Optimiste quant à l'avenir de l'organisation		Motivé à donner le meilleur	
		Oui	Non	Oui	Non
Population:	6215	2583	419	2796	300
Échantillon:	1003	431	62	457	45
Chi2:	-	99.9		99.9	
Français	899 82%	392 87% ++++	52 68% ----	411 83%	38 74%
Anglais	76 12%	28 10% ----	8 27% ++++	32 11%	5 19%
Autre	26 5%	9 3%	2 5%	12 5%	2 7%
NSP/Refus	2 0%	2 1%	0 0%	2 1%	0 0%

NOTE : 3 signes +++ (ou plus) indiquent un résultat significativement plus élevé alors que 3 signes --- (ou plus) indiquent un résultat significativement plus faible.

-- CRHA --

ENFA. Combien de personnes de moins de 18 ans résident en permanence dans votre foyer?

	TOTAL	RÉGION			SEXE		ÂGE			SCOLARITÉ			SITUATION		REVENU-MÉNAGE					LANGUE D'USAGE	
		MTL RMR	QC RMR	REST E DU QC	HOM	FEM	18-34	35-54	55+	0-12	13-15	16+	POP. ACT.	POP. INAC	- 40M\$	40-60M\$	60-80M\$	80-100M\$	100M\$ +	FRAN	NON-FRAN
Population:	6215	2989	605	2621	3052	3163	1732	2388	2094	2099	1761	2337	4050	2166	1796	1184	819	589	880	5102	1113
Echantillon:	1003	501	201	301	402	601	196	423	384	327	278	396	641	362	274	190	126	95	153	901	102
Chi2:	-	(99.9)			99.9		99.9			99.9			99.9		(99.9)					(99.9)	
aucune	680 67%	318 63%	140 68%	222 71%	270 67%	410 67%	108 54%	202 50%	370 96%	260 76%	175 61%	243 61%	362 57%	318 85%	215 75%	130 67%	81 60%	47 52%	81 54%	616 68%	64 61%
	--	--	--	++	--	--	----	----	++++	++++	--	---	----	++++	++++	----	----	---	---		
1 personne	139 15%	82 17%	27 15%	30 11%	64 16%	75 13%	46 24%	84 18%	9 3%	35 11%	50 19%	54 15%	118 18%	21 8%	35 13%	31 17%	18 17%	13 13%	25 17%	123 14%	16 16%
	++	++	++	--	++	++	++++	++	----	--	++		++++	----							
2 personnes	136 14%	77 15%	27 14%	32 12%	52 13%	84 15%	31 15%	101 23%	4 1%	25 11%	41 14%	70 16%	118 18%	18 6%	17 8%	18 9%	20 16%	30 29%	35 21%	119 13%	17 19%
							++++	----		--		+	++++	----	----	--		++++	+++	-	+
3 personnes	33 4%	17 3%	5 3%	11 4%	12 4%	21 3%	8 4%	25 6%	0 0%	3 1%	7 3%	23 6%	30 5%	3 1%	5 2%	5 3%	6 6%	4 4%	10 7%	29 4%	4 3%
							++++	----		---		++++	++++	----	-				++		
4 personnes	13 1%	7 1%	2 1%	4 1%	3 1%	10 2%	3 2%	9 2%	1 0%	4 1%	4 2%	5 1%	12 2%	1 0%	2 1%	6 4%	1 0%	0 0%	2 1%	12 1%	1 1%
					-	+			--				+	-		+++					
5 personnes	2 0%	0 0%	0 0%	2 1%	1 0%	1 0%	0 0%	2 1%	0 0%	0 0%	1 0%	1 0%	1 0%	1 0%	0 0%	0 0%	0 0%	1 1%	0 0%	2 0%	0 0%
		-		++				++										+++			
6 personnes et plus	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%
refus	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%

NOTE : 3 signes +++ (ou plus) indiquent un résultat significativement plus élevé
alors que 3 signes --- (ou plus) indiquent un résultat significativement plus faible.

-- CRHA --

ENFA. Combien de personnes de moins de 18 ans résident en permanence dans votre foyer?

	TOT.	Optimiste quant à l'avenir de l'organisation		Motivé à donner le meilleur	
		Oui	Non	Oui	Non
Population:	6215	2583	419	2796	300
Échantillon:	1003	431	62	457	45
Chi2:	-	(99.9)		(99.9)	
aucune	680 67%	238 56%	32 54%	253 57%	22 45%
1 personne	139 15%	81 18%	13 18%	82 17% -	13 28% +
2 personnes	136 14%	88 19%	10 16%	94 20%	6 15%
3 personnes	33 4%	19 5%	4 8%	22 5%	2 8%
4 personnes	13 1%	4 1% --	3 4% ++	5 1% -	2 4% +
5 personnes	2 0%	1 0%	0 0%	1 0%	0 0%
6 personnes et plus	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%

NOTE : 3 signes +++ (ou plus) indiquent un résultat significativement plus élevé alors que 3 signes --- (ou plus) indiquent un résultat significativement plus faible.

ENFA. Combien de personnes de moins de 18 ans résident en permanence dans votre foyer?						
		Optimiste quant à l'avenir de l'organisation		Motivé à donner le meilleur		
		TOT.	Oui	Non	Oui	Non
Population:		6215	2583	419	2796	300
Échantillon:		1003	431	62	457	45
refus		0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%

NOTE : 3 signes +++ (ou plus) indiquent un résultat significativement plus élevé alors que 3 signes --- (ou plus) indiquent un résultat significativement plus faible.

-- CRHA --

SEXE DU RÉPONDANT																					
		RÉGION			SEXE		ÂGE			SCOLARITÉ			SITUATION		REVENU-MÉNAGE					LANGUE D'USAGE	
	TOTAL	MTL RMR	QC RMR	REST E DU QC	HOM	FEM	18-34	35-54	55+	0-12	13-15	16+	POP. ACT.	POP. INAC	- 40M\$	40-60M\$	60-80M\$	80-100M \$	100M \$ +	FRAN .	NON-FRAN .
Population:	6215	2989	605	2621	3052	3163	1732	2388	2094	2099	1761	2337	4050	2166	1796	1184	819	589	880	5102	1113
Échantillon:	1003	501	201	301	402	601	196	423	384	327	278	396	641	362	274	190	126	95	153	901	102
Chi2:	-	-			99.9		99.9			99.9			99.9		99.9					-	
HOMME	402	190	85	127	402	0	81	184	137	125	120	155	282	120	93	87	65	43	63	367	35
	49%	49%	48%	50%	100%	0%	51%	51%	45%	47%	55%	46%	53%	41%	45%	54%	61%	52%	49%	49%	49%
					++++	----			-		++		++++	----	--		++				
FEMME	601	311	116	174	0	601	115	239	247	202	158	241	359	242	181	103	61	52	90	534	67
	51%	51%	52%	50%	0%	100%	49%	49%	55%	53%	45%	54%	47%	59%	55%	46%	39%	48%	51%	51%	51%
					----	++++			+		--		----	++++	++		--				

NOTE : 3 signes +++ (ou plus) indiquent un résultat significativement plus élevé
alors que 3 signes --- (ou plus) indiquent un résultat significativement plus faible.

-- CRHA --

SEXE DU RÉPONDANT					
	TOT.	Optimiste quant à l'avenir de l'organisation		Motivé à donner le meilleur	
		Oui	Non	Oui	Non
Population:	6215	2583	419	2796	300
Échantillon:	1003	431	62	457	45
Chi2:	-	-		-	
HOMME	402 49%	178 49%	25 50%	190 50%	19 48%
FEMME	601 51%	253 51%	37 50%	267 50%	26 52%

NOTE : 3 signes +++ (ou plus) indiquent un résultat significativement plus élevé
alors que 3 signes --- (ou plus) indiquent un résultat significativement plus faible.